

BUSINESS PROCESS REENGINEERING

مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی (BPR)

جلسه دوازدهم



ارائه شده از طریق کانال تلگرامی

آکادمی تخصصی BPM و BPMS

[Telegram.me/bpmacademy](https://t.me/bpmacademy)

❖ در یک سازمان چه کسانی اجرای مهندسی مجدد را بر عهده دارند؟

در شرکت‌هایی که به مهندسی مجدد پرداخته‌اند شاهد پیدایش نقش‌های زیر به صورت مستقل و یا ترکیبی هستیم :

۱- راهبر :

این فرد مجوز لازم را داده و انجام مهندسی مجدد را ممکن می‌سازد . وی از مقامات ارشد شرکت است که اختیار زیر و رو کردن سازمان را دارد و تا حدی بر کارکنان نفوذ دارد که می‌تواند آنها را به پذیرش آثار ویرانگر تشکیلات کنونی و در نتیجه اشتیاق به مهندسی مجدد فرایندها فرا خواند . نقش آغازین راهبر الهام‌بخشی و انگیزش است ؛ رهبر همچنین بایستی محیط انجام مهندسی مجدد را آماده نماید . رهبر مناسب تنها به اعتبار سمت اداری انتخاب نمی‌شود بلکه از نظر شخصیتی نیز باید آینده‌نگر ، پرتحرک و هوشمند باشد ؛ فردی محافظه کار نمی‌تواند به چنین دگرگونی‌هایی دل داده و از آنها پشتیبانی کند .

۲- ناظر :

به نوعی مسئول انجام مهندسی مجدد در فرایند محسوب شده و بایستی از مدیران ارشد و دارای احترام و نفوذ در شرکت باشد . در حالیکه کار رهبر به راه‌انداختن کلی مهندسی مجدد است وظیفه ناظر نیز اجرای جزئی و دقیق برنامه در یک بخش معین است . اگر چه ناظر مجری مستقیم فعالیتها نبوده بلکه ناظر اجرای آنهاست اما با کامل شدن طرح مهندسی مجدد ، وظیفه ناظر پایان نمی‌یابد . در سازمانهای فرایندگرا ، به جای وظیفه‌ها و عوامل جغرافیایی ، فرایند پایه سازماندهی و تشکیلات است ؛ بنابراین همواره یک ناظر لازم است تا فرایند را زیر نظر داشته و اجرای درست آنرا سرپرستی کند .

۳- تیم مهندسی مجدد :

کار واقعی مهندسی مجدد و بار سنگین آن بر دوش اعضای این تیم است . هر تیم تنها مسوولیت یک فرایند را در یک زمان بر عهده می‌گیرد . در تشکیل این تیم دو گروه افراد درونی و بیرونی حضور دارند . افراد درونی کسانی هستند که وظایف موجود درون فرایند را عهده‌دار بوده و با آنها آشنایی دارند ؛ آنها از یک سو به تیم کمک می‌نمایند تا مسیر جریان را پیگیری نموده و مشکلات و راه‌بندهای آنرا تشخیص دهند و از سوی دیگر ممکن است در بازاندیشی و یافتن راه‌های تازه کمک کنند . افراد درونی به تنهایی نمی‌توانند به مهندسی مجدد یک فرایند بپردازند بلکه دیدگاه آنها محدود به فرایندیست که تا اندازه‌ای با آن آشنایند و نمی‌توانند ارتباط این فرایند با کل سازمان را ارزیابی کنند ؛ اما افراد بیرونی یا خارجی در عملکرد و کار جاری تیم مشارکت ندارند و بنابراین می‌توانند دیدگاه گسترده‌تر و هدف‌های عالیتری برای آن داشته باشند . در شرکت‌هایی که برای نخستین بار به مهندسی مجدد دست می‌زنند ، بهتر است که این افراد از خارج سازمان باشند .

●● دوازدهمین جلسه از دوره " مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی (BPR)" به پایان رسید. از اینکه تا به اینجای کار با ما همراه بودید، سپاسگزاریم.

برای راحتی دسترسی شما به مطالب آموزشی این کانال، سعی میکنیم هر جلسه را در قالب یک فایل pdf در انتهای آن ارائه کنیم تا اگر دوستانی در زمان آموزش نتوانستند مطالب را دنبال کنند، به صورت مجتمع و یکجا مطالب را مطالعه کنند.

همچنین میتوانید هر کدام از این جلسات را از طریق لینک های زیر در وبسایت نیز پیگیری نمایید.

مهندسی مجدد بر فرآیندهای سازمانی : <https://goo.gl/bKIV7E>

<https://goo.gl/r127mj> : تاثیر مطرح شدن مهندسی مجدد بر فرآیندهای سازمانی

<https://goo.gl/xn3jyy> : بررسی تفاوت مهندسی مجدد با دیگر رویکردها و فنون تغییر

<https://goo.gl/13Zz1o> آیا مهندسی مجدد همان بهبود سازمانی است؟

<https://goo.gl/xvWoQX> تفاوت طراحی مجدد و مهندسی مجدد در چیست؟

<https://goo.gl/FMWHPH> ویژگیها و مزایای مهندسی مجدد کدامند؟

<https://goo.gl/rD6TqR> ضرورت مهندسی مجدد برای سازمان ها چیست؟

<https://goo.gl/k6vy7l> بررسی ابعاد پیاده سازی BPR در سازمانها :

<https://goo.gl/aIBSxV> بررسی انواع تغییرات ناشی از پیاده سازی مهندسی مجدد کدامند؟

<https://goo.gl/fY9NZX> موانع پیاده سازی موفق پروژه های BPR کدامند؟

<https://goo.gl/6GbkQs> رویکرد سازمانها به مهندسی مجدد از چه عواملی سرچشمه می گیرد؟

[Telegram.me/BPMAcademy](https://t.me/BPMAcademy)

پایان جلسه دوازدهم