

فراگستر

اتوماسیون کسب و کار

عنوان سند


قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر

تهران، خیابان مطهری، خیابان کوه نور، خیابان سمنانی (هفتم)، پلاک ۱۱

ساختمان فراگستر ☎ ۰۲۱-۴۲۶۲۳ ☎ ۰۲۱-۸۸۱۷۲۹۹۸


info@faragostar.net | www.faragostar.net

نسخه پروپوزال: ۱۴۰۴۰۴

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

فهرست مطالب

۲	مقدمه.....
۴	چرا سازمان شما به BPMS نیاز دارد؟.....
۷	معرفی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر.....
۷	مزایای راه‌اندازی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر در سازمان‌ها.....
۸	قابلیت‌ها و ویژگی‌های مهم نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر.....
۱۹	بخش‌های مختلف نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر.....
۲۰	مراحل ساخت فرایند در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر.....
۲۵	فراگستر در حوزه مدیریت فرایندها چه خدمات ویژه‌ای ارائه می‌دهد؟.....
۲۵	۱- خدمات مشاوره، تحلیل، مدلسازی و ساخت فرآیندها.....
۲۵	۲- برگزاری سمینارها و کارگاه‌های آموزشی بمنظور آموزش و فرهنگ‌سازی BPM در سازمانها.....
۲۶	۳- ارائه مستندات آموزشی جامع در حوزه مدیریت فرایندها (بصورت الکترونیکی و فیزیکی).....

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

مقدمه

امروزه سازمان‌ها و شرکت‌ها به طور مداوم با درخواست‌ها و سرویس‌هایی مواجه هستند که می‌بایست به مشتریان، همکاران، شرکای تجاری، و به طور کلی تمام جامعه‌ای که پیرامون آن‌ها قرار گرفته است ارائه دهند و در این مسیر چابکی و سرعت عمل از اهمیت بالایی برخوردار است. در همین راستا سازمان‌های چابک‌تر به منظور جدا نمودن راه خود با دیگر سازمان‌ها، به طور مستمر در جست‌وجوی راهکارهای سریع‌تر و ایمن‌تر گردش فرایندهای تجاری و خدماتی خود می‌باشند. از منظری دیگر یکی از مهم‌ترین نکاتی که باید در هر سازمانی مدنظر قرار داد، ضریب نفوذ مکانیزاسیون فعالیت‌های سازمان است. این شاخص حاصل تقسیم تعداد فعالیت‌های مکانیزه یا الکترونیکی سازمان به کل فعالیت‌های سازمان است. بدیهی است هر چه این شاخص بزرگ‌تر باشد وضعیت سازمان از لحاظ مکانیزاسیون بهتر است و سازمان‌ها باید در رشد و افزایش این شاخص تلاش نمایند. حتی این معیار می‌تواند جزء شاخص‌های کلیدی عملکرد واحد متولی مثلاً فناوری اطلاعات یا حتی کل سازمان باشد.


پایین بودن این شاخص مشکلاتی را برای سازمان ایجاد می‌کند که برخی از مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از:

- امکان وقوع خطای انسانی
- اجرای کند و پرهزینه فرایندها
- سرعت پایین اعمال تغییرات و بهبود در فرایندها
- جست‌وجو و رهگیری بسیار زمان‌بر و پرهزینه فرایندهای گذشته
- دشواری و حتی غیرممکن بودن استخراج زمان و هزینه انجام فرایندها
- وابستگی بسیار زیاد روال‌های دستی به حضور فیزیکی افراد در سازمان
- دشواری کنترل عملکرد افراد
- عدم امکان تهیه گزارشات در لحظه
- ...

اما راه‌حل این مشکلات چیست؟ می‌توان با صراحت گفت که یکی از بهترین روش‌های حل مشکلات فوق، الکترونیکی نمودن فرایندها است. رویکردهایی مثل دولت الکترونیک، شهر الکترونیک، شهروند الکترونیک، سازمان الکترونیک و... نیز به همین امر اشاره می‌کنند. مکانیزاسیون سرعت انجام آن‌ها را بالا می‌برد، دقت را بالا برده و خطاهای انسانی را کاهش می‌دهد و امکان نظارت بر روند اجرای فعالیت‌ها را مقدورتر می‌سازد.

با اهمیت مدیریت فرایندهای سازمانی در چند دهه اخیر و رشد روز افزون علم^۱ BPM واحدهای توسعه و تعالی سازمان در سازمان‌ها ساختاریافته‌تر شدند و بهبود زنجیره ارزش سازمان و در نتیجه فرایندهای سازمانی را سرلوحه خود قرار دادند. مستندات فرآیندی شکل گرفتند و معیارهای ارزیابی برای سنجش فرایندها تعریف شدند. با افزایش روند تحلیل فرایندهای مختلف ارتباطات مابین فرایندها، ارتباطات فرایندها با سیستم‌های تخصصی مختلف و درگیر بودن افراد مختلف با فرایندها بر پیچیدگی تحلیل فرایندها و ارزیابی آن‌ها اضافه کرد. همین امر موجب گردید تا سیستم‌های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) شکل بگیرند. این سیستم‌ها باعث شدند تا جریان‌های فرآیندی تحلیل شده در سازمان‌ها همانطور که تحلیل شده‌اند اجرا شوند، ارتباط بین سیستم‌های مختلف و فرایندها شکل بگیرند، پایش فرایندها با استفاده از عملکرد واقعی فرایندها انجام شوند و در نتیجه بهبود مستمری بر فرایندها پیاده‌سازی گردد.

^۱ Business Process Management

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار فراگستر یک ابزار واقعی برای طراحی، اجرا، پایش و بهبود فرآیندهای کسب‌وکار است. این سیستم قابلیت یکپارچگی و پیوند زدن اشخاص، سیستم‌های اطلاعاتی، وظایف، کسب‌وکارها، مشتریان و شرکا با یکدیگر را دارا می‌باشد.


با استفاده از سیستم BPMS کل سازمان چابک، پویا، پاسخگو، مبتنی بر قوانین و انعطاف‌پذیر می‌شود. همچنین مدیران سازمان می‌توانند به آسانی نظارت دقیقی بر روند اجرای روال‌های جاری در سازمان خود داشته و گزارش‌های آماری این سیستم را جهت بهینه‌سازی مستمر فرآیندهای سازمان بکار گیرند. از طرف دیگر مسئولین اجرای فرآیندها در مورد نحوه اجرای فرآیندهای تحت مسئولیت خود اطلاعات کامل و بروز را دریافت نموده و در هر لحظه می‌توانند بر روند اجرای هریک از فرآیندها تاثیرگذار باشند. تحلیلگران حوزه توسعه و تعالی سازمان هم می‌توانند فرایندهای اجرایی سازمان را بدون نیاز به دانش پیشرفته برنامه‌نویسی تعریف نموده و در هر لحظه هر تغییری را در کوتاهترین زمان ممکن اعمال نمایند.

معمولاً برای دستیابی به هدف الکترونیکی کردن گردش کارها و فعالیت‌های سازمانی، دو تیم مختلف درگیر کار خواهند شد. تیم اول اقدام به تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم مورد نظر نموده و نمودارهایی را تهیه و در اختیار تیم بعدی که برنامه‌نویسان هستند قرار خواهد داد. برنامه‌نویسان نیز بر اساس مستندات دریافتی اقدام به کدنویسی خواهند کرد. حال نکته اصلی اینجاست که اینکار یعنی برنامه‌نویسی تقریباً زمان‌بر بوده و بعضاً مشاهده شده است که برنامه‌نویسان مشغول کدنویسی هستند که فرایندهای سازمان تغییر پیدا کرده و دوباره کاری‌های زیادی را تحمیل خواهد نمود. بعضاً این تغییرات به حدی بالاست که کل پروژه را تحت‌الشعاع قرار داده و ارزش کارهای قبلی که انجام شده است را به کلی از بین خواهد برد.

عوامل مختلفی در این تغییرات دخیل هستند که برخی از مهم‌ترین آنها به قرار زیر است:

- تغییر قوانین و اسناد بالادستی
- تغییر مدیران
- نوسانات نرخ ارز
- اعمال یا برداشته شدن تحریم‌ها
- اعمال تغییرات و بهبودهای سازمانی و فرایندی
- و بسیاری عوامل دیگر

پس به عنوان جمع‌بندی می‌توان گفت که ما باید فرایندهای سازمانی خود را مکانیزه نماییم و مکانیزه کردن این فرایندها از طریق روش‌هایی مثل برنامه‌نویسی امری زمان‌بر است. از طرفی بسیاری از فرایندهای ما به دلایلی که ذکر شد دچار تغییر می‌شوند. پس اگر بخواهیم زمان زیادی بابت مکانیزه کردن فرایندهایی که دچار تغییرات خواهند شد صرف نماییم، کار منطقی نخواهد بود. از سوی مقابل اولین مزیت و ویژگی عمده سیستم‌های BPMS این است که از طریق آنها می‌توان فرایندهای سازمان را با زمان بسیار کوتاه‌تری نسبت به روش‌های برنامه‌نویسی مکانیزه نمود. همچنین به دلیل افزایش سرعت تبدیل فرایندها به نرم‌افزار و سایر امکاناتی که سیستم‌های BPMS در اختیار خواهند گذاشت امکان اعمال تغییرات در آینده بر روی فرایندهای ساخته شده متناسب با تغییرات فرایندها به راحتی میسر خواهد بود.

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

شرکت فراگستر با سابقه بیش از ۲۰ سال فعالیت در صنعت نرم‌افزار کشور، از سال ۱۳۸۸ در حوزه مدیریت فرایند و ارائه نرم‌افزار BPMS فعالیت داشته و جزء اولین شرکت‌های برتر و پیشرو در این زمینه است که توانسته با در اختیار داشتن دانش و تجربه کافی، برخی از برترین نرم‌افزارهای BPMS مطرح دنیا نظیر Bizagi و Process Maker در حوزه مدیریت فرایند را توسعه و بومی‌سازی نماید و در بسیاری از سازمان‌های متوسط و بزرگ کشور آنرا پیاده‌سازی و استقرار دهد. در حال حاضر نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر بصورت یکپارچه با نرم‌افزار اتوماسیون اداری تحت وب فراگستر قابل ارائه می‌باشد و تمامی امکانات آن از طریق وب و اینترنت بدون محدودیت زمانی و مکانی می‌تواند مورد استفاده کاربران قرار گیرد.

چرا سازمان شما به BPMS نیاز دارد؟

وجود برخی نشانه‌ها در سازمانتان، شما را راهنمایی خواهد کرد تا نیاز به یک سیستم مدیریت فرایند را احساس کرده و آثار عدم وجود آن را به روشنی درک نمایید. برخی از این نشانه‌ها و نکات در ادامه آورده می‌شود.

۱- فعالیت‌های شرکت شما به کندی انجام شده و قیمت تمام شده محصولات و خدمات شما بالاست.


مکانیزه شدن فعالیت‌ها باعث می‌شود سرعت انجام فعالیت‌ها در سازمان شما افزایش یافته و بالتبع آن نیاز به نیروی انسانی کمتری برای انجام آنها داشته باشید. منتها مکانیزه شدن فعالیت‌ها از روش‌های معمول برنامه‌نویسی خود امری زمانبر و پرهزینه است. BPMS ها این امکان را به شما می‌دهند تا بدون نیاز به کدنویسی و یا در مواردی با کم‌ترین دانش کدنویسی بتوانید فرایندهای شرکت خود را الکترونیکی و کارها را به کامپیوتر بسپارید.

۲- به دلیل جابجایی زیاد نیروی انسانی، مجبور هستید بابت آموزش نفرات جدید هزینه‌های زیادی متحمل شوید.

بخش قابل ملاحظه‌ای از اقتصاد آمریکا را شرکت‌های غیر تولیدی و خدماتی تشکیل داده‌اند و بخش عمده هزینه در این شرکت‌ها مربوط به حقوق و دستمزد کارکنان است. در حالیکه یک شهروند آسیایی با شرایط و تحصیلات مشابه با دستمزد بسیار حاضر است همان کار را انجام دهد. حال خود را یک کارفرمای آمریکایی در نظر بگیرید که کارکنان گرچه دستمزد اندکی دریافت می‌کنند اما جابجایی‌ها فوق‌العاده بالاست. از لحاظ زبان ضعیف هستند و قوانین را به خوبی نمی‌شناسند. کارفرمایان آمریکایی به دنبال نرم‌افزاری بودند که با استفاده از آن نیازی نباشد تا کاربران کار با نرم‌افزارهای متفاوت را یاد بگیرند و همه افراد نیز فقط در محیط یک نرم‌افزار کار کنند تا در صورت نیاز به جابه‌جایی بلافاصله صورت پذیرد در حقیقت همه مرادوات پرسنل یا کاربران در یک محیط انجام می‌شود که نیاز به آموزش تخصصی نداشته باشند. BPMS این امکان را برای آنها به راحتی فراهم نموده است.

۳- سرعت اعمال تغییرات و بهبود فرآیندها پایین است.

اعمال و خوراندن تغییرات در حالت‌های کاغذی به سختی امکان‌پذیر است و بدنه سازمان نسبت به اینگونه تغییرات مقاومت نشان می‌دهد. در حالیکه در حالت‌های مکانیزه و الکترونیکی کاربر مجبور است کار را بر اساس کنترل‌هایی که بر روی فرم‌ها اعمال شده است انجام دهد و تا زمانی که آنها رعایت نکنند کار به مرحله بعدی نمی‌رود.

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

مثلا تا امروز دریافت کد اقتصادی از مشتریان اجباری نبوده ولی براساس قوانین کد اقتصادی باید دریافت شود ولی کارمندان حسب عادت هنوز فیلد کد اقتصادی را خالی می‌گذارند در حالیکه با مکانیزه شدن تا وقتی کد اقتصادی به طور صحیح وارد نشود کار به مرحله بعدی منتقل نخواهد شد.

۴- برای کنترل عملکرد افراد در سازمانتان مشکل دارید.

به دلیل لاگ شدن کلیه فعالیتها در BPMS زمان ورود کاربر به کارتابل، میزان رسوب کار در کارتابل ایشان، زمان انجام کار و اعمال تغییرات بر روی کار، زمان اتمام کار و کلیه فعالیتها ثبت شده و امکان دریافت انواع گزارشات کنترلی برای مدیران فراهم خواهد شد.

۵- گزارشات مدیریتی به هنگام و کامل تهیه نمی‌شود.

به دلیل ذخیره اطلاعات مربوط به گردش کارهای انجام شده در BPMS در پایگاه های داده بصورت اطلاعات قابل پردازش، امکان تهیه انواع گزارشات و داشبوردهای مورد نیاز مدیریت بصورت به هنگام فراهم خواهد بود.

۶- طولانی شدن انجام کارها و تحویل محصولات و خدمات با تاخیر به مشتری

کاهش زمان اجرای کارها به دلیل مکانیزه شدن فرآیندهای سازمانی با زمان و هزینه بسیار پایین و کاهش زمان تحویل محصول یا خدمت و همچنین اطمینان از صحت و درستی آن باعث می‌شود که مشتریان سریعتر و آسانتر به نیازمندیهای خود دست یابند.

۷- گم شدن درخواست مشتریان و کارکنان داخل سازمان


با توجه به اینکه هم زمان با آغاز هر درخواست یا فرآیندی در BPMS یک کد رهگیری تولید و در اختیار کاربر (که می تواند داخل سازمانی یا خارج سازمانی باشد) قرار می‌گیرد، امکان رهگیری و پیگیری مورد درخواست ثبت شده توسط خود کاربر مقدور خواهد بود.

۸- بالا بودن هزینه های واحد نرم افزار شرکت

در BPMS ها می‌توان با حداقل برنامه‌نویسی فرآیندهای سازمانی را به سیستم‌های نرم‌افزاری تبدیل کرد. دیگر نیاز به انتظارهای طولانی و صرف نفراست زیاد برنامه‌نویسی وجود نخواهد داشت و تبدیل فرآیندها به نرم افزارها در زمان بسیار کوتاهی انجام خواهد شد.


۹- آگاه نبودن از کارایی فرآیندهای در حال اجرا

BPMS با ابزارها و گزارشات نظارتی و همچنین لاگ شدن کلیه فعالیت های کاربران، امکان نظارت بر وضعیت فرآیند ها را ممکن می سازد در نتیجه این کنترل باعث ثبات و سازگاری فرآیندها برای رسیدن به کیفیت و بهینه‌سازی آنها برای کارایی بیشتر می شود.

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

۱۰- هزینه بالای خرید یک نرم‌افزار BPMS واقعی در دنیا

یکی از مهم‌ترین دلایلی که به عنوان یک سد بزرگ در برابر مکانیزه کردن و فرایند محور شدن سازمان قرار می‌گیرد، قیمت بالای ابزار BPMS ها و کمبود بودجه جهت تامین این ابزار در سازمان‌ها است. نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر یکی از بهترین نرم‌افزارهای BPMS متن باز دنیا است که در اختیار عموم قرار گرفته است. شرکت فراگستر با تکیه بر دانش تیم تولید خود، اقدام به گسترش و بومی‌سازی این نرم‌افزار کرده است و در این راستا به جهت استفاده راحت‌تر کاربران کارتابل گردش کار این نرم‌افزار را بازنویسی کرده و برخی ماژول‌های کاربردی و مهم از جمله تقویم شمسی را در این نرم‌افزار توسعه داده و به همراه کارتابل بازنویسی شده در محیط اتوماسیون اداری فراگستر قرار داده است تا کاربران در حین کار جهت اداره امور مربوط به مکاتبات و نامه‌نگاری‌های خود بتوانند فرایندها و روال‌های کاری خود را نیز در همان محیط و به صورت یکپارچه مدیریت و کنترل نمایند.

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		


معرفی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر یک نرم‌افزار متن‌باز برای پیاده‌سازی فرایندهای سازمانی تحت BPMS می‌باشد. قابلیت متن‌باز بودن این نرم‌افزار، به کاربران انعطاف‌پذیری بالایی ارائه می‌دهد تا بتوانند خواسته‌های خود را در این نرم‌افزار اعمال نموده و در واقع ترکیبی از ماژول‌های آماده و ماژول‌های شخصی‌سازی شده را در کنار هم داشته باشند. نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر در واقع نسخه بومی شده نرم‌افزار جهانی پروسس‌میکر^۲ است که یکی از بهترین نرم‌افزارهای BPMS متن‌باز دنیاست که در اختیار عموم قرار گرفته است. شرکت فراگستر با تکیه بر دانش تیم تولید و توسعه خود، اقدام به گسترش و بومی‌سازی این نرم‌افزار کرده است و در این راستا به جهت استفاده راحت‌تر کاربران کارتابل گردش کار این نرم‌افزار را بازنویسی کرده و برخی ماژول‌های کاربردی و مهم از جمله تقویم شمسی را در این نرم‌افزار توسعه داده و به همراه کارتابل بازنویسی شده در محیط اتوماسیون اداری فراگستر قرار داده است تا کاربران در حین کار جهت اداره امور مربوط به مکاتبات و نامه‌نگاری‌های خود بتوانند همزمان فرایندها و روال‌های کاری خود را نیز در همان محیط و به صورت یکپارچه مدیریت و کنترل نمایند. شرکت فراگستر با توسعه این نرم‌افزار و همچنین یکپارچگی آن با نرم‌افزار اتوماسیون اداری ابزاری ارزشمند برای چابکی و افزایش راندمان کاری سازمان‌ها ایجاد کرده است که سازمان‌ها به وسیله این پکیج نرم‌افزاری می‌توانند بسیاری از نیازهای سازمان خود را مرتفع سازند. این فریم‌ورک یکی از بهترین ابزارهای ساخت فرایندهای سازمانی می‌باشد که از قدرت و انعطاف‌پذیری بالایی برخوردار است. شعار این نرم‌افزار عبارت Workflow Simplified (گردش کاری ساده یا ساده‌سازی گردش کار) می‌باشد که این نرم‌افزار با استفاده از فناوریهای PHP و MySQL این امکانات را فراهم نموده است.

مزایای راه‌اندازی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر در سازمان‌ها

- در ادامه به بخشی از ارزش افزوده‌های سازمان‌هایی که اقدام به راه‌اندازی این راهکار نموده‌اند اشاره می‌شود.
- مستندسازی و تعریف فرایندها: استانداردهایی مانند BPMN امکان مستندسازی فرایندها را فراهم می‌نماید.
 - شفاف‌سازی فرایندهای سازمان (Visibility)
 - خودکارسازی اجرای فرایندها: با BPMS تمام قوانین و منطق‌های تجاری سازمان خودکار خواهند شد.
 - امکان شناخت سریع و راحت گلوگاه‌ها و از بین بردن آن‌ها در فرایندهای کسب و کار
 - شناسایی فرصت‌ها و بهبود فرایندها: BPMS معیارهایی را برای اندازه‌گیری هزینه فرایندها و زمان اجرا فراهم می‌کند که در این صورت بهینه‌سازی بر اساس نتایج، واقعی خواهد بود.
 - حذف فعالیتهای غیرضروری: در BPMS به کمک مدل‌سازی فرایندها، سازمانها می‌توانند فرصتی برای حذف کارهای غیر ضروری خود داشته باشند.
 - تحلیل اثر بخشی پرسنل درگیر در فرایندهای کسب و کار
 - کنترل کارایی فرایندهای در حال اجرا: BPMS با ابزارهای نظارتی امکان نظارت بروضعیت فرایندها را ممکن می‌سازد در نتیجه این کنترل باعث ثبات و سازگاری فرایندها برای رسیدن به کیفیت بهتر و بهینه‌سازی آنها

^۲ ProcessMaker

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

برای کارایی بیشتر می‌شود همچنین قابلیت اندازه‌گیری آنها باعث می‌شود که دید مدیریتی بهتری نیز حاصل شود.

- همکاری مشتری‌ها و شرکا در فرایندهای تجاری: BPMS امکان همکاری مشتریان و شرکا را از خارج از سازمان فراهم می‌کند و برای فرایندهایی که در خارج از محدوده سازمان قرار دارند، بسیار کاربردی خواهد بود.
- کاهش منابع مورد نیاز: به منظور اجرای فرایندهای کسب و کار، به افراد و منابع زیادی نیاز خواهد بود. BPMS می‌تواند تعداد منابع مورد نیاز برای اجرای یک فرایند را به طرز چشم‌گیری کاهش دهد.
- افزایش هماهنگی: BPMS هماهنگی بین بخش‌های مختلف یک شرکت را از بعد جغرافیایی بهبود می‌بخشد.
- افزایش سرعت اجرای سیکل فرآیندها: BPMS با کاهش زمان اجرای فرایندها و امکان اجرای موازی آنها سرعت کسب و کار را بهبود می‌دهد.
- افزایش رضایتمندی مشتری: کاهش زمان اجرا و اطمینان از درستی آن باعث می‌شود که مشتریان سریع‌تر و آسان‌تر به نیازمندی‌های خود برسند.
- کاهش زمان برنامه‌نویسی و طراحی
- چابکی سازمان: BPMS این امکان را برای سازمان‌ها فراهم می‌کند که در صورت تغییر شرایط به راحتی بتوانند تغییرات را در فرایندها اعمال نمایند. به این ترتیب به حفظ موقعیت سازمان در بازار رقابتی کمک شایانی خواهد شد.

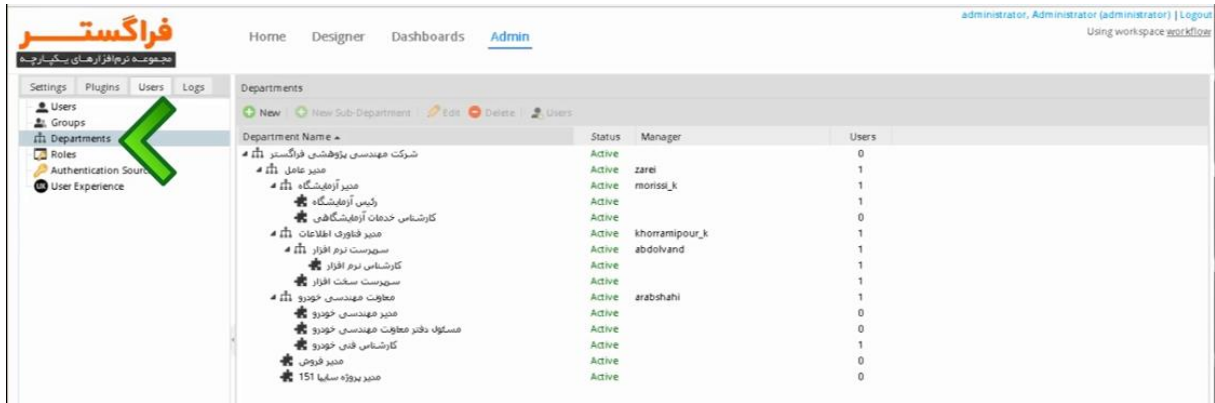
از آنجایی که BPMS بر اساس خواسته‌ها و نیازهای سازمان توسعه پیدا می‌کند، می‌تواند تا حدود زیادی پاسخگوی نیازهای سازمان باشد. همچنین BPMS می‌تواند از ساختارهای اطلاعاتی موجود در سازمان به شکل مطلوبی در فرآیندها استفاده نماید و در این حالت هزینه‌های یکسان‌سازی اطلاعات و تولید مجدد داده‌ها کاهش یافته و اطلاعات در سازمان به شکل یکپارچه تولید و مورد استفاده قرار می‌گیرند.

قابلیت‌ها و ویژگی‌های مهم نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر

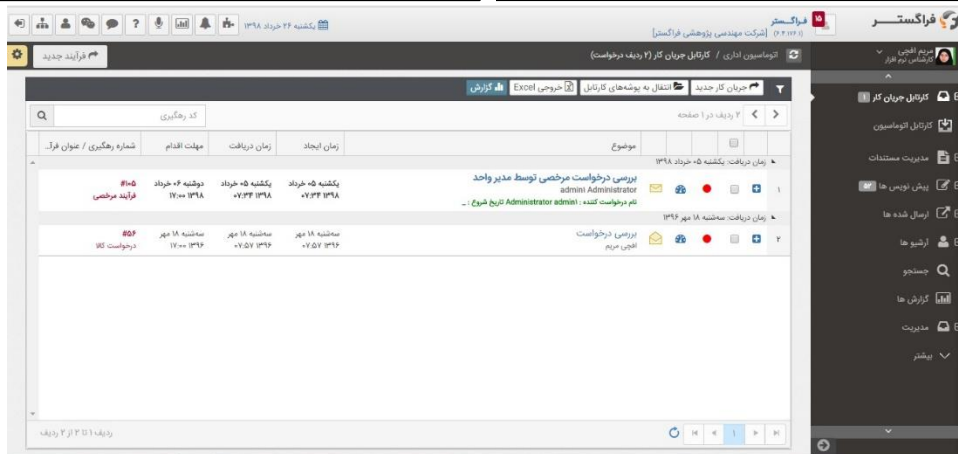
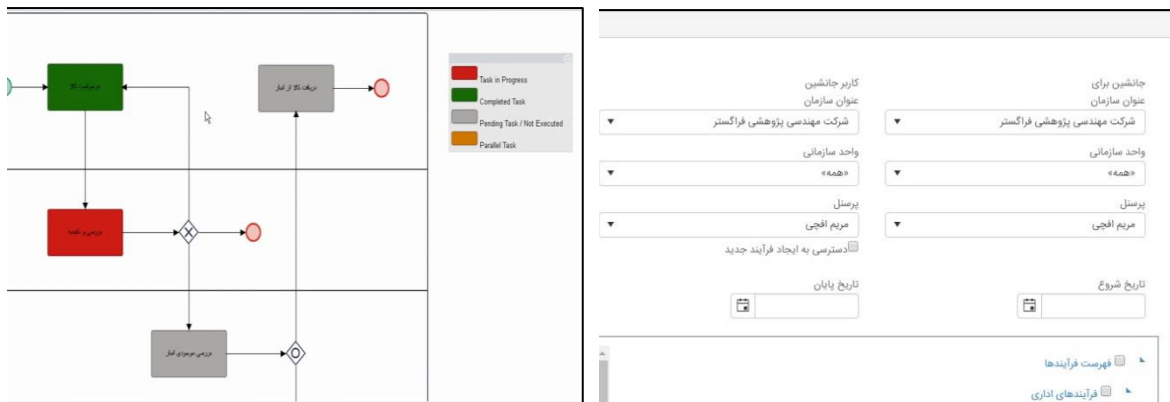
نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر قابلیت‌های بسیار خوبی دارد که کاربران با بهره‌گیری از آن‌ها می‌توانند به راحتی فرایندها و روال‌های سازمانی خود را در آن مدل‌سازی، پیاده‌سازی و مدیریت نمایند. تعدادی از مهم‌ترین این قابلیت‌ها در ادامه آورده می‌شود.

۱- یکپارچگی با کارتابل اتوماسیون اداری فراگستر

یکپارچگی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر با اتوماسیون اداری فراگستر قابلیت ارزشمندی است که امکانات بسیار خوبی را در اختیار کاربران قرار می‌دهد. این یکپارچگی در چندین نقطه از نرم‌افزار صورت گرفته که از جمله این موارد می‌توان به ورود کاربران و چارت سازمانی به صورت مستقیم از نرم‌افزار اتوماسیون اداری به نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر اشاره کرد که در نتیجه نیازی به تعریف مجدد کاربران، چارت سازمانی، سلسله مراتب درون سازمان و تعیین سمت‌ها و مدیران سازمان در نرم‌افزار فرم‌ساز وجود ندارد.



همچنین پس از طراحی و تکمیل فرایندها در نرم‌افزار فرم‌ساز، کاربران برای اجرای فرایندها نیازی به مراجعه به نرم‌افزار فرم‌ساز به صورت جداگانه ندارند و از طریق کارتابل جریان کار در سیستم اتوماسیون اداری فراگستر کلیه فرم‌ها، جریان‌کارها، پیگیری‌ها، تاییدات و جست‌وجوهای مرتبط با فرایندها را می‌توانند مشاهده و مدیریت نمایند. همچنین کاربران می‌توانند در سیستم اتوماسیون اداری برای بخش فرایندهای خود جانشین تعریف نموده تا در صورت عدم حضور خود در سازمان جانشین آن‌ها جریان‌های کاری را ایجاد و یا پیگیری نماید.

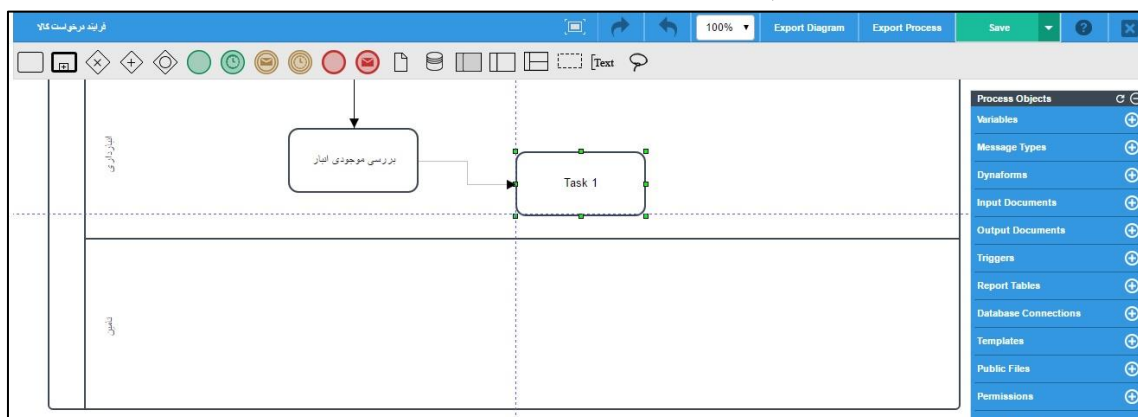


۲- متن باز بودن و امکان توسعه توسط هر شخص یا سازمان و طبق سیاست‌های دولت الکترونیک نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر به دلیل متن‌باز بودن قابلیت توسعه و تغییر داشته و انعطاف بسیار بالایی برای سازمان‌های مختلف ایجاد می‌نماید تا در سورس کد برنامه تغییرات مد نظر خود را اعمال نموده و به نتیجه

دلخواه خود دست یابند و در نتیجه از دید برنامه‌نویسی و توسعه بستر نرم‌افزار هیچ محدودیتی بر سر راه سازمان‌ها ایجاد نمی‌کند.^۳

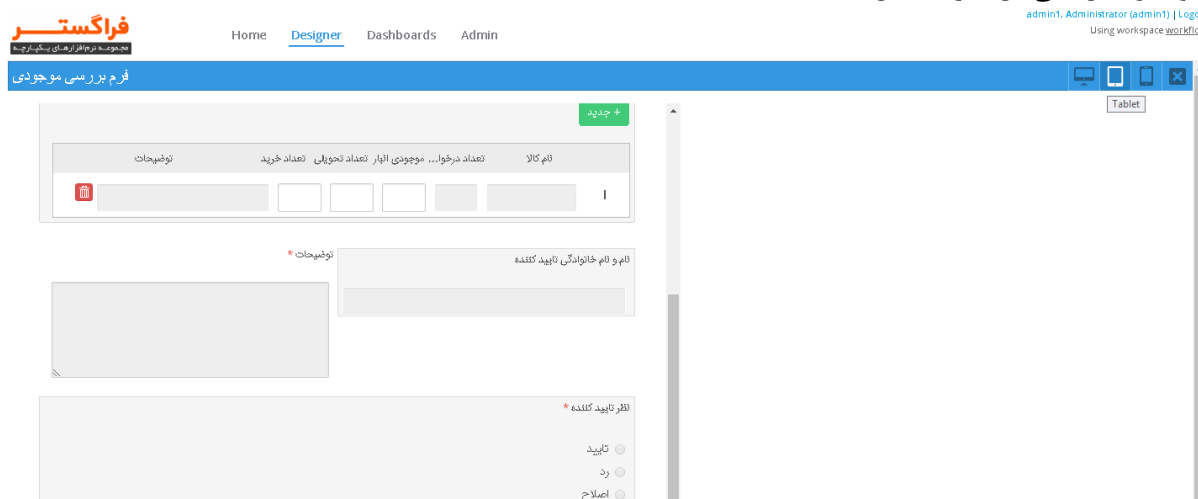
۳- محیط طراحی فرآیند و فرم‌ها به صورت (Dragable)

راهبران و تحلیل‌گران مدیریت فرآیند سازمان مشتری با استفاده از قابلیت Drag & Drop نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر می‌توانند به راحتی المان‌های مختلف برای رسم مدل فرآیند را بر روی صفحه قرار داده و به راحتی و تنها با چند کلیک مدل فرآیندی خود را در نرم‌افزار ایجاد نمایند.



۴- واکنش‌گرا یا همان Responsive بودن نرم‌افزار

طراحی نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر به گونه‌ای است که به کاربران این اجازه را می‌دهد که بتوانند با توجه به اندازه صفحه نمایشگر، فیلدهای فرم‌ها را به صورت واکنش‌گرا و متناسب با اندازه همان صفحه مشاهده نموده و به راحتی آن‌ها را تکمیل نمایند.

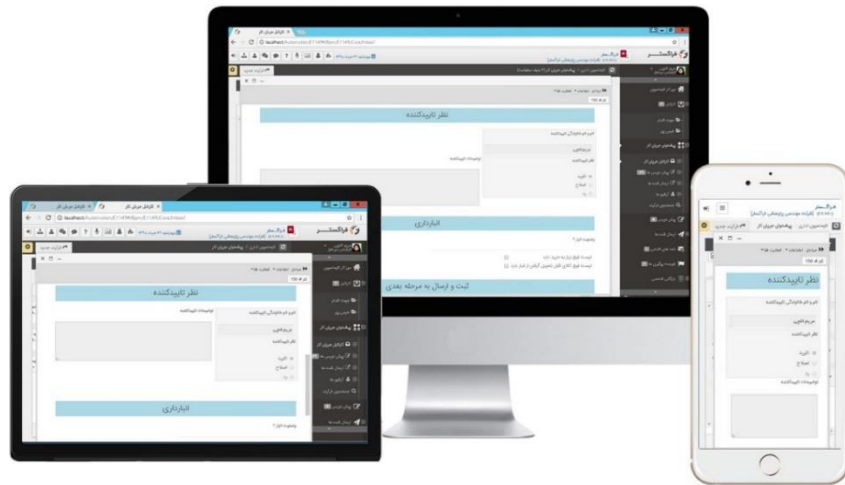


۵- دارای نسخه‌های مختلف دستکاپ، تبلت و موبایل و سازگار با هر کدام از آن‌ها

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر علاوه بر نسخه دستکاپ دارای نسخه موبایل و تبلت نیز می‌باشد که در نتیجه دسترسی به سیستم مدیریت جریان کار همواره از طریق نسخه‌های مختلف این نرم‌افزار در اختیار کاربران

^۳ <https://www.processmaker.com/open-source-bpm>

خواهد بود و کاربران به راحتی می‌توانند در محیط کاری و یا خارج از محیط کاری با استفاده از موبایل و یا تبلت خود به آن متصل شده و جریان‌های کاری خود را پیگیری و مدیریت نمایند.




۶- امکان تعیین جانشین برای بخش مدیریت جریان کار در سیستم اتوماسیون اداری

کاربران نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر می‌توانند در سیستم اتوماسیون اداری برای بخش فرایندهای خود جانشین تعریف نموده تا در صورت عدم حضور خود در سازمان و یا به هر دلیلی دیگر جانشین آن‌ها جریان‌های کاری را ایجاد و یا پیگیری نماید. در بخش تعریف جانشین جریان کار، کاربران می‌توانند برای هر کدام از فرایندهای خود که مد نظرشان هست به صورت جداگانه از تاریخی معین تا تاریخی دیگر جانشین تعریف نموده و برای جانشین خود نیز تعیین نمایند که آیا فقط مجاز به انجام فرایندهای در جریان هست و یا علاوه بر آن مجاز به ایجاد یک فرایند جدید نیز هست.

۷- استفاده توسط شرکت‌های معتبر جهانی مثل تویوتا، سونی، لنوو و ...

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر در واقع بومی‌سازی شده نرم‌افزار معروف پروسس‌میکر (Process Maker) است که توسط بسیاری از شرکت‌های معتبر جهانی (از جمله تویوتا، سونی، لنوو، ودافن، تایمز اینترنت و ...) ^۴

^۴ <https://www.processmaker.com/success-stories>

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

استفاده می‌شود و رضایت‌مندی هر کدام از این شرکت‌ها به همراه داستان به کارگیری نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند در وب‌سایت مربوط به این نرم‌افزار آورده شده است.

۸- قابلیت طراحی و مدل‌سازی فرآیندهای سازمانی در یک محیط کاملاً گرافیکی همراه با پشتیبانی از استاندارد BPMN ۲.۰

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر اکثر المان‌های موجود در زبان مدل‌سازی BPMN ۲.۰ را پشتیبانی می‌نماید و به کمک این المان‌ها کاربر می‌تواند در یک محیط کاملاً گرافیکی مدل فرایندهای سازمانی خود را رسم نموده و سپس فرم‌های مربوط به هر کدام از فعالیت‌های فرایند را نیز به راحتی و با روش Drag & Drop طراحی نموده و در همان محیط گرافیکی نیز قوانین تجاری مربوط به فرایندها را تعیین نمایند. برخی از المان‌های زبان مدل‌سازی BPMN ۲.۰ که توسط نرم‌افزار پشتیبانی نمی‌شود قابلیت توسعه و تولید آن با استفاده از امکان کدنویسی در داخل نرم‌افزار وجود دارد و سازمان‌ها با داشتن نیروهای متخصص در این زمینه می‌توانند به راحتی هر آنچه که مد نظرشان هست در محیط نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر ایجاد نموده و نیازهای خاص سازمان خود را به کمک آن برطرف نمایند.



۹- پشتیبانی از زبان فارسی و تقویم فارسی


با توجه به کتابخانه‌های از پیش تعریف شده توسط شرکت فراگستر در نرم‌افزار فرم‌ساز، راهبران سیستم فرم‌ساز می‌توانند به راحتی با استفاده از یک وب‌کنترل از نوع متن و تغییر نام متغیر آن، یک وب‌کنترل جدید ایجاد نمایند که با قرار دادن آن بر روی فرم، کاربران یک المان تقویم شمسی در اختیار خواهند داشت که می‌توانند به راحتی تاریخ مد نظر خود را از آن انتخاب نمایند. همچنین وب‌کنترل تقویم میلادی در نرم‌افزار فرم‌ساز به صورت پیش‌فرض وجود دارد و راهبران سیستم می‌توانند با قرار دادن این وب‌کنترل بر روی فرم‌ها این امکان را برای کاربران فراهم نمایند که از تقویم میلادی نیز در فرم‌های خود استفاده نمایند. محیط نرم‌افزار فرم‌ساز و همچنین فرایندها و فرم‌های طراحی شده همگی از زبان فارسی پشتیبانی می‌نمایند و در نتیجه هیچ دغدغه‌ای از بابت به کارگیری زبان فارسی و محدودیت‌های مرتبط با آن در فرایندها برای سازمان‌ها و کاربران آن‌ها وجود نخواهد داشت.



۱۰- امکان طراحی فرآیندها توسط سازمان مشتری

شرکت فراگستر با ارائه آموزش‌های تخصصی بر اساس سیلابس‌های استاندارد و همچنین تهیه انواع مستندات آموزشی از نوع متن، فیلم، فایل‌های ارائه، کتابخانه کدهای پرکاربرد، نمونه فرایندهای فرضی آموزشی آماده و بسیاری موارد دیگر تمامی نیازهای سازمان‌ها در حوزه آموزش را مرتفع ساخته و همچنین محیط طراحی فرایند خود نرم‌افزار بسیار کاربرپسند و ساده می‌باشد در نتیجه سازمان‌ها به راحتی می‌توانند فرایندهای خود را در محیط نرم‌افزار طراحی و پیاده‌سازی نمایند.

۱۱- امکان سفارشی‌سازی ساختار گرافیکی فرم‌ها

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

ساختار گرافیکی فرم‌ها از لحاظ فونت، اندازه، رنگ و سایر خصوصیات گرافیکی توسط راهبران سیستم سازمان‌ها و با استفاده از کدهای مختلف CSS قابل تغییر بوده و راهبران سیستم می‌توانند متناسب با نیاز و سلیقه خود فرم‌های خاص سازمان خود را از لحاظ گرافیکی طراحی نمایند و سیستم محدودیتی از این لحاظ برای سازمان‌ها ایجاد نمی‌نماید.



۱۲- عدم محدود کردن کاربر به سیستم عامل ویندوز و یا حتی به کامپیوتر و همچنین عدم محدودسازی سرویس‌دهنده به ویندوز یا لینوکس

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر هیچ‌گونه محدودیتی چه برای کاربران نهایی که فقط فرم‌ها را مشاهده و تکمیل می‌نمایند و چه برای راهبر سیستم و سرویس‌دهنده‌ای که نرم‌افزار بر روی آن نصب می‌شود از لحاظ نوع سیستم عامل و یا حتی کامپیوتر ایجاد نمی‌کند و کاربران می‌توانند از هر دو نوع سیستم عامل ویندوز یا لینوکس برای کار با این سیستم استفاده نمایند.

۱۳- عدم وابستگی به مرورگر خاص

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر با اکثر مرورگرهای مرسوم از جمله IE، Chrome و Firefox سازگار است و سازمان‌ها می‌توانند با مرورگرهای مختلف وارد بخش جریان کار شده و فرایندهای خود را مدیریت نمایند.


۱۴- محیط توسعه تحت وب

محیط توسعه وب نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر این قابلیت را برای سازمان‌ها فراهم می‌نماید که بر بستر وب فرایندهای مختلف خود را از هر مکانی و در هر زمانی که مد نظرشان هست طراحی، پیاده‌سازی و همچنین مدیریت نمایند.

۱۵- پشتیبانی از انواع بانک‌های اطلاعاتی

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر قابلیت برقراری ارتباط با انواع بانک‌های اطلاعاتی از جمله MySQL، PostgreSQL، SQL Server/Sybase و Oracle را دارد و به راحتی می‌توان میان این نرم‌افزار با نرم‌افزارهای دیگری که از پایگاه داده‌های ذکر شده استفاده می‌کنند ارتباط برقرار نمود و تبادل اطلاعات میان این نرم‌افزار با نرم‌افزارهای دیگر را انجام داد.

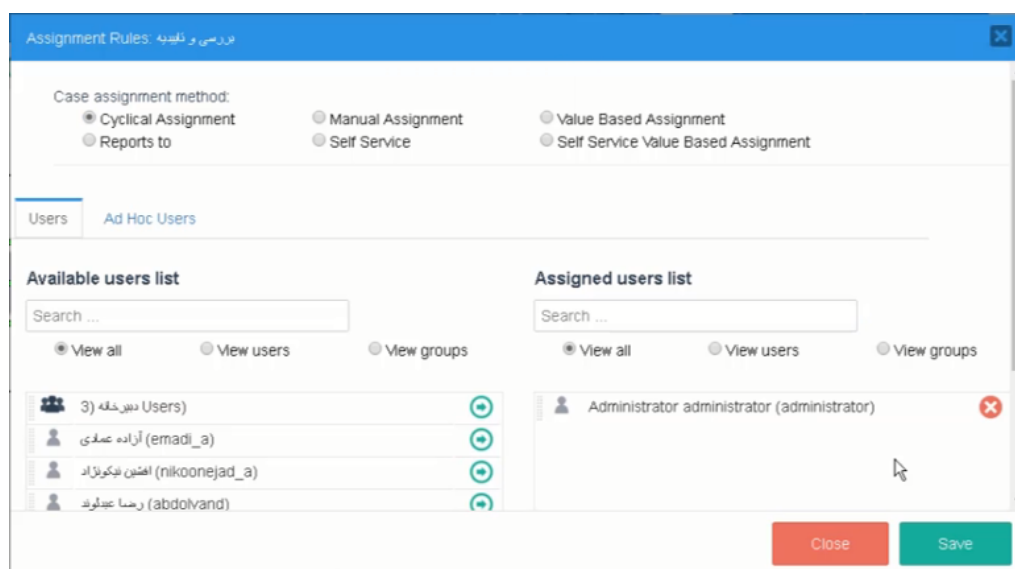
۱۶- کنترل بسیار پیشرفته دسترسی

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

در بخش‌های مختلف نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر قابلیت اعمال دسترسی‌های مختلف برای کاربران وجود دارد، از جمله درون فرم‌ها قابلیت اعمال دسترسی «عدم مشاهده یک فیلد»، «صرفاً مشاهده» و یا «مشاهده به همراه قابلیت ویرایش» را داد، همچنین می‌توان برای هر فرم مشخص کرد که چه اشخاصی آن فرم را می‌توانند تکمیل نمایند و یا چه اشخاصی می‌توانند یک فرایند را آغاز نمایند و همچنین در مرحله گزارش‌گیری از فرایندها در صورت خرید ماژول گزارش‌ساز می‌توان تعیین نمود که چه اشخاصی به چه گزارش دسترسی داشته باشند و بسیاری موارد دیگر.

۱۷- کنترل پیشرفته تخصیص کاربر

در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر برای تخصیص کاربران به فعالیت‌ها می‌توان از انواع مختلف تخصیص استفاده کرد، از جمله تخصیص دستی کاربران به فعالیت‌ها که در این حالت کاربر تکمیل‌کننده مرحله قبل می‌تواند تعیین نماید که فعالیت مرحله بعد توسط چه شخصی انجام گیرد و یا به عبارتی فرم تکمیل شده مرحله خود را می‌تواند تعیین نماید که به چه شخصی ارسال شود. همچنین نوع دیگری از تخصیص بر حسب سیکل چرخشی است، به این معنا که هر بار یک فعالیت به صورت چرخشی توسط یک شخص از تعداد خاصی از افراد انجام شود و این چرخه مدام تکرار شود. نوع بعدی تخصیص بر حسب شناسه کاربران هست که می‌توان یک فعالیت را به یک شناسه خاص اختصاص داد. نوع تخصیص دیگری که در نرم‌افزار وجود دارد و بسیار نیز حائز اهمیت است تخصیص و ارجاع یک کار بر حسب سلسله‌مراتب چارت سازمانی است به نحوی که اگر یک کارشناس یک فرم مرخصی را تکمیل نمود سیستم مدیریت فرایند به صورت خودکار و بر اساس چارت سازمانی مدیر مرتبه بالای آن کارشناس را پیدا نموده و مرحله بعدی کار را به مدیر آن شخص ارجاع دهد، در واقع نوعی تخصیص بر حسب گزارش و سلسله مراتب چارت سازمانی است.



۱۸- امکان افزودن قابلیت‌های جدید در قالب افزونه (پلاگین)

این قابلیت نیز در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند وجود دارد که سازمان‌ها خود اقدام به توسعه امکانات خاص مربوط به فرایندهای سازمان خود نموده و این امکانات را در قالب افزونه به نرم‌افزار اضافه نمایند.

۱۹- امکان بهره‌گیری از نرم‌افزار گزارش‌ساز جهت ساخت گزارش‌های تخصصی و بسیار کاربردی

در صورت خرید ماژول گزارش‌ساز فراگستر، سازمان‌ها قادر خواهند بود تا از فرایندهای سازمانی خود گزارشات تخصصی و بسیار پیشرفته را تولید و در محیط نرم‌افزار اتوماسیون اداری آن‌ها را بارگزاری نمایند و با مشاهده روندهای موجود در گزارشات، فرایندهای خود را پایش و مدیریت نمایند.

فراگستر		گزارش اطلاعات درخواست کالا				فراگستر	
ساعت: ۱۴۳۹		تاریخ ایجاد گزارش: ۱۳۹۷/۰۸/۲۸				گزارش گیرنده: مریم افقی	
ردیف	درخواست دهنده	شماره درخواست	تاریخ	نام کالا	تعداد درخواستی	تعداد خرید	
1	سارا علوی	54	1397/07/23	هارد	1	0	
2	سارا علوی	54	1397/07/23	هوس	1	0	
3	مریم افقی	61	1397/07/23				
4	مریم افقی	56	1397/07/23	هوس	2	0	
5	Administrator administrator	57	1397/07/23	1	2		
6	Administrator administrator	57	1397/07/23	2	1		

۲۰- امکان خروجی گرفتن از فرآیندها و فرم‌ها

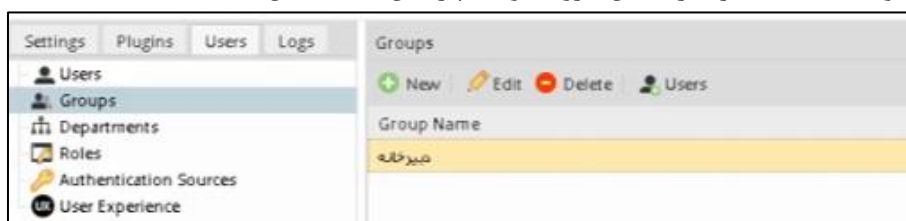
این امکان در نرم‌افزار فرم‌ساز وجود دارد که برای اهداف مختلف از جمله داشتن نسخه پشتیبان از فرایندها و فرم‌ها و یا کار بر روی آن‌ها با سیستمی دیگر و یا همچنین جهت اعمال تغییراتی خاص بر روی فرم‌ها و یا فرایندها از آن‌ها خروجی گرفت و پس از انجام موارد دلخواه و یا در صورت نیاز مجدداً آن‌ها را در نرم‌افزار وارد کرد.


۲۱- یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای جاری سازمان و پشتیبانی کامل از معماری سرویس‌گرا SOA

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر با پشتیبانی کامل از معماری سرویس‌گرا این امکان را برای سازمان‌ها بوجود می‌آورد که به کمک وب‌سرویس ارتباط میان فرایندهای خود با سایر نرم‌افزارهای سازمان را برقرار نموده و با یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای سازمان خود باعث افزایش کارایی و همچنین چابکی در سازمان خود شوند.

۲۲- دسته‌بندی و مدیریت آسان کاربران، گروه‌ها و دپارتمان‌ها

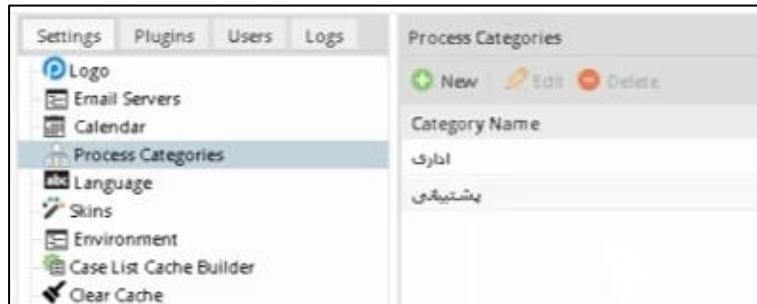
راهبر سیستم فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر می‌تواند به راحتی گروه‌ها و یا دپارتمان‌های سازمان خود را در نرم‌افزار تعریف نموده و سپس کاربران سازمان خود را به هر کدام از این گروه‌ها و یا دپارتمان‌ها تخصیص دهد. همچنین در زمان تعیین و تخصیص فعالیت‌ها به کاربران، راهبر سیستم می‌تواند از این گروه‌ها و یا دپارتمان‌های تعریف شده استفاده نموده و فعالیت‌های کاری را به آن گروه‌ها و یا دپارتمان‌ها تخصیص دهد.



نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

۲۳- امکان دسته‌بندی گروه‌های مختلف فرایندها

این امکان در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر وجود دارد که فرایندها را در دسته‌های مختلف برای مثال اداری، مالی، منابع انسانی و یا هر نوع دسته‌بندی دیگری تقسیم کرد و این دسته‌ها را در نرم‌افزار تعریف نمود و در زمان ایجاد یک فرایند جدید نیز آن فرایند را به یکی از دسته‌های از پیش تعیین شده تخصیص داد.



۲۴- امکان ارسال و دریافت پیامک و ایمیل در طی اجرای فرایند با استفاده از سرویس پیامک و ایمیل


سیستم اتوماسیون اداری

در صورت خرید ماژول پیامک و ایمیل در سیستم اتوماسیون اداری فراگستر، سازمان‌ها می‌توانند در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر نیز با استفاده از وب‌سرویس از این قابلیت‌ها استفاده نموده و در فرایندهای خود اقدام به ارسال پیامک و یا ایمیل به افراد درگیر در فرایند نمایند.

۲۵- چند زبانه بودن نرم‌افزار

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر قابلیت پشتیبانی از چندین زبان را دارد و به صورت پیش‌فرض نیز دو زبان فارسی و انگلیسی بر روی آن برای مشتریان عزیز تنظیم شده است که راهبران سیستم در هنگام ورود به این نرم‌افزار می‌توانند زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایند.

ProcessMaker® Workflow Simplified										
مدیریت داشبوردها طراحی فرایند میر کار										
عنوان فرایند	نوع	گروه	وضعیت	کاربر مالک	تاریخ ایجاد	کارنا...	نویس	حانه باقیه	لغو بنده	کل کارها
فرایند درخواست کالا (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2019-06-11 09:32:57	0	1	0	0	1
درخواست کالا (BPMN Project)	bpnm	ندارکات	فعال	Administrator administrator	2018-08-18 03:22:24	0	0	0	0	0
testEmail1 (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-09-01 04:52:40	0	0	7	0	7
فرایند درخواست فرم‌های پیشرفته - امید (BPMN Project)	bpnm	اداری	فعال	Administrator administrator	2019-01-14 09:22:03	0	0	0	0	0
سفارش غذا (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-11-22 09:41:04	3	3	5	0	11
فرایند درخواست فرم‌های (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-08-18 06:52:23	0	1	0	0	1
Test01_MultipleFileUpload (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-09-10 15:23:10	1	0	0	0	1
پرداخت (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-11-22 12:25:50	1	0	0	0	1
درخواست خرید (BPMN Project)	bpnm	- بدون گروه بندی -	فعال	Administrator administrator	2018-11-21 14:15:45	6	2	1	0	9

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

ProcessMaker® Workflow Simplified											administrator, Administrator (administrator) Logout Using workspace workflow			
Home Designer Dashboards Admin														
New Edit Status Delete Export Import Delete Cases											Category Select		Search ... X Search	
Process Title	Type	Category	Status	Assigned users	Date Created	Inbox	Draft	Comple...	Canceled	Total Cases	Debug	Date Updat		
فرآیند درخواست کالا (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2019-06-11 09:32:57	0	1	0	0	0	1	2019-06-16 10:23:38		
درخواست کالا (BPMN Project)	bpmn	تدارکات	Active	Administrator administrator	2018-08-18 03:22:24	0	0	0	0	0	Off	2018-09-01 02:47:18		
testEmail1 (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-09-01 04:52:40	0	0	7	0	7	Off	2018-09-10 16:06:39		
فرآیند درخواست فرم‌های پیشرفته - امید (BPMN Project)	bpmn	اداری	Active	Administrator administrator	2019-01-14 09:22:03	0	0	0	0	0	Off	2019-01-14 09:39:06		
سفارش غذا (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-11-22 09:41:04	3	3	5	0	11	Off	2018-11-22 14:11:36		
فرآیند درخواست فرم‌های (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-08-18 06:52:23	0	1	0	0	1	Off	2018-08-18 06:52:23		
Test0_MultipleFileUpload (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-09-10 15:23:10	1	0	0	0	1	Off	2018-09-10 15:33:18		
پرداخت (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-11-22 12:25:50	1	0	0	0	1	Off	2018-11-22 12:45:35		
درخواست خرید (BPMN Project)	bpmn	- No Category -	Active	Administrator administrator	2018-11-21 14:15:45	6	2	1	0	9	Off	2018-11-21 16:42:47		

۲۶- امکان یکپارچگی با LDAP و Active Directory

این امکان نیز در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر وجود دارد که با LDAP و Active Directory یکپارچه شده و کاربران سازمان‌ها را از این طریق به نرم‌افزار فرم‌ساز منتقل نمود. یکی از اصلی‌ترین کاربردهای Active Directory پیاده‌سازی SSO و یکپارچه کردن امکانات مدیریتی در شبکه‌های مبتنی بر ویندوز است. به صورت کلی می‌توان گفت با استفاده از قابلیت (اتصال به Active Directory و LDAP) نرم افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر را می‌توان به Active Directory متصل نمود و از همان کاربرانی که در Active Directory تعریف شده‌اند می‌توان برای ورود به نرم افزار فرم‌ساز استفاده نمود. در واقع این integration به شما کمک می‌کند تا هرچه بهتر بصورت متمرکز کاربران خود را از طریق Active Directory مدیریت نمایید.

۲۷- مستندات بسیار قوی برای تولید فرآیند

شامل راهنمای متنی آنلاین، بیش از ۱۵ ساعت ویدئوی آموزشی اختصاصی فراگستر، نمونه فرایندهای آموزشی آماده، کتابخانه کدهای پرکاربرد و بسیاری موارد دیگر جهت استفاده راهبر سیستم از طریق پورتال مشتریان در اختیار کاربران قرار گرفته است.

فیلم‌های آموزشی کار با نرم افزار مدیریت فرایندها (سطح پیشرفته)


جلسه ۱۹ - آموزش کدنویسی در پروسس میکر

مدت فیلم: ۲۱:۰۷ دقیقه

در این ویدئو آموزشی به موارد زیر اشاره شده است:

- معرفی محیط های کدنویسی نرم افزار
- انواع کدهای پرکاربرد و نیازهای متداول کدنویسی
- مخفی کردن و یا نمایش دادن فیلدهای فرم و یا ستون های گرید با استفاده از کدنویسی
- الزامی کردن و غیرالزامی کردن یک فیلد با تغییر حالت سایر فیلدهای درون یک فرم به کمک کدنویسی

[مشاهده آنلاین](#)
[دانلود ویدئو](#)



جستجوی مطلب

مستندات آموزشی اتوماسیون اداری و فرایندها

سرفصل‌های آموزشی نرم‌افزار اتوماسیون اداری و فرایندها


فیلم‌های آموزشی اتوماسیون اداری و مدیریت فرایندها

فیلم‌های اتوماسیون اداری

۲۸- مستندات قوی برای کاربری

برای آموزش کاربران نهایی نرم‌افزار تعداد زیادی راهنماها و ویدئوهای آموزشی به تفکیک گروه‌های کاربری تهیه شده که می‌توانند براحتی با استفاده از این مستندات کار با نرم‌افزار را فراگیرند.

<h3>آموزش نحوه پیاده سازی فرایندها</h3> <p>(فرم ساز و گزارش ساز فراگستر)</p>  <p>در این بخش، تمامی مباحث مدلسازی که در بخش قبل بصورت تئوری با آن آشنا شده‌اید؛ بصورت عملی و پیشرفته فراخواهید گرفت. در نهایت در این سری از ویدیوها با نحوه گزارش گیری و ابزار Stimul نیز آشنا خواهید شد.</p> <ul style="list-style-type: none"> مدت دوره: حدود ۹ ساعت قیمت دوره: رایگان گواهینامه: دارد آزمون پایان دوره: ندارد <p>ثبت نام رایگان و شروع آموزش BPMS</p>	<h3>آموزش مفاهیم مدلسازی فرایندها</h3> <p>(با استاندارد BPMN 2.0)</p>  <p>در این بخش، ابتدا با مقدمات و مفاهیم مدیریت فرایندها (BPM) آشنا می‌شوید. سپس با آگاهی از اشتباهات رایج مدلسازی، حل مسائل و تمرین‌های گوناگون بصورت عملی آموزش مدلسازی فرایندها با زبان BPMN 2.0 را فرا خواهید گرفت.</p> <ul style="list-style-type: none"> مدت دوره: حدود ۳ ساعت قیمت دوره: رایگان گواهینامه: دارد آزمون پایان دوره: دارد <p>ثبت نام رایگان و شروع آموزش BPMN</p>	<h3>آموزش جامع اتوماسیون اداری</h3> <p>(شامل کارتابل، دبیرخانه و زیرساخت)</p>  <p>در این بخش به صورت ویدیویی و کاملاً تخصصی نحوه کار با اتوماسیون اداری فراگستر را در دو سطح مقدماتی و پیشرفته یاد می‌گیرید. این ویدیوها با توجه به نقش کاربران در سازمان (راهبران / کاربران) دسته‌بندی شده اند.</p> <ul style="list-style-type: none"> مدت دوره: حدود ۱۰ ساعت قیمت دوره: رایگان گواهینامه: دارد آزمون پایان دوره: دارد <p>ثبت نام رایگان و شروع آموزش کارتابل</p> <p>ثبت نام رایگان دوره آموزش دبیرخانه</p> <p>ثبت نام رایگان و شروع آموزش زیرساخت</p>
--	--	---

نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

بخش‌های مختلف نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر

نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر به چهار قسمت کلی زیر تقسیم شده است:

- بخش طراحی فرآیند (Designer)
- بخش مدیریت (Admin)
- بخش خانه یا همان میزکار (Home)
- پلاگین‌های سفارشی (Plugins)

راهبر سیستم در **بخش طراحی فرآیند** در واقع مدل‌های فرایندی را ترسیم و سپس بخش‌ها و مراحل مختلف طراحی فرایند را تکمیل می‌کند و فرایند نهایی شده را در دسترس کاربران عادی قرار می‌دهد. به طور کلی عمده زمان راهبر سیستم در این بخش از نرم‌افزار سپری خواهد شد و این بخش به طور کلی برای مدل‌سازی، طراحی و رفع مشکلات احتمالی فرایندها در نظر گرفته شده است.

در **بخش مدیریت کاربران** و تنظیمات نرم‌افزار، راهبر سیستم می‌تواند تنظیمات کلی نرم‌افزار، فرایندها و کاربران از جمله تنظیمات مربوط به ساعت و تقویم، تعریف گروه‌های مختلف فرایندی، تعریف گروه‌های مختلف کاربری و ... را انجام دهد.

بخش خانه یا همان میزکار در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر می‌تواند بیش‌تر برای تست و شبیه‌سازی فرایند طراحی شده اولیه به کار برده شود و در واقع راهبر سیستم بعد از مدل‌سازی و طراحی هر کدام از فرایندها می‌تواند ایستگاه‌های کاری یا همان فعالیت‌های مختلف در طول فرایند را به نحوی تنظیم نماید که در بخش خانه بتواند ابتدا تمامی گام‌های فرایند را تست و شبیه‌سازی نماید و پس از حصول اطمینان از صحت بخش‌های مختلف فرایند و کارکرد آن‌ها، کار تخصیص فعالیت‌های مختلف را به کاربران حقیقی انجام دهد و فرایند را برای مرحله پیاده‌سازی و اجرای عملی در محیط واقعی در اختیار کاربران و نهایی فرایند قرار دهد.

پس از تخصیص فعالیت‌ها به کاربران حقیقی سازمان توسط راهبر سیستم، کاربران نهایی فرایند نیازی به ورود به محیط نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند را نخواهند داشت و از بخش داشبور مدیریت جریان کار که در منوی سمت راست سیستم اتوماسیون قرار داده شده است می‌توانند کارتابل جریان کار خود را چک نمایند و فرایندهای مختلفی که به آن‌ها تخصیص داده شده را شروع و یا تکمیل نمایند.

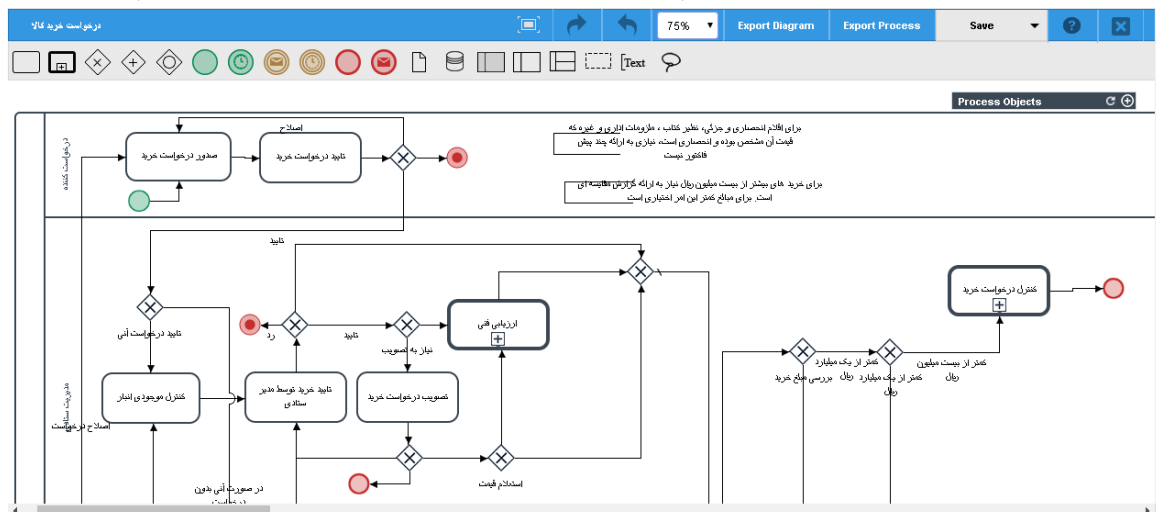
سازمان‌ها می‌توانند از **پلاگین‌های مختلفی** که خود و یا سازمان‌های دیگر توسعه داده‌اند در محیط نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر استفاده نموده و بسیاری از نیازهای خود را در قالب این پلاگین‌ها رفع نمایند. نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر به دلیل متن‌باز بودن انعطاف بالایی را برای سازمان‌ها ایجاد می‌کند و از این جهت می‌توان گفت نرم‌افزار بسیار مناسبی برای سازمان‌های مختلف و نیازهای مختلف آن‌ها است.

مراحل ساخت فرآیند در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر
 مراحل اصلی ساخت فرآیند با نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر شامل مراحل زیر است:

- ۱- طراحی مدل فرآیندی
- ۲- طراحی مدل داده یا دیتا مدل (تعریف متغیرهای مختلف و نوع آن‌ها)
- ۳- طراحی فرم‌ها
- ۴- تعریف قوانین تجاری
- ۵- تعیین و تخصیص کاربران به فعالیت‌ها (مجریان فرآیند)
- ۶- یکپارچه‌سازی
- ۷- اجرای فرآیند

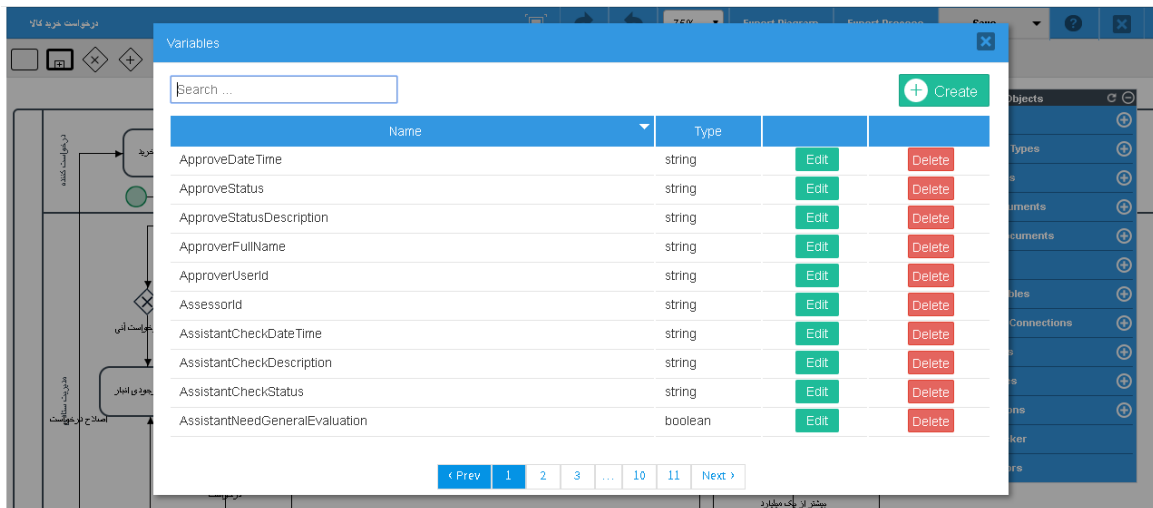
طراحی مدل فرآیندی

برای طراحی مدل فرآیند، در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرآیند فراگستر محیطی ساده و با کارایی بالا در اختیار کاربر قرار می‌گیرد که کاربر با استفاده از زبان استاندارد BPMN 2.0 می‌تواند مدل فرآیندها را طراحی نماید. امکان شکستن یک فرآیند در چند زیر فرآیند به سادگی در این سیستم مهیا شده است و کاربر می‌تواند برای ایجاد نظم در مدل فرآیند یک فرآیند بزرگ را به چند قسمت تقسیم نموده و به شکل ساده‌تری مدل فرآیند را به سیستم ارائه کند.



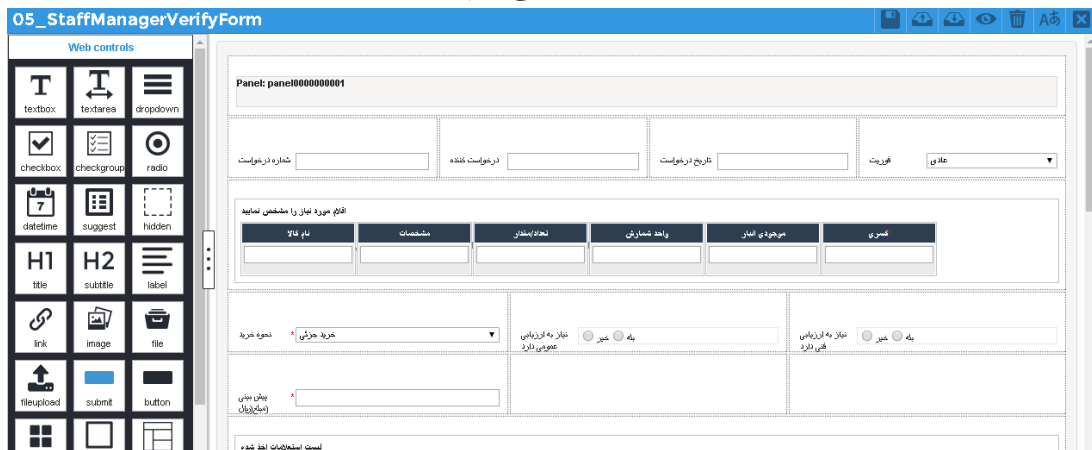
طراحی مدل داده و تعریف متغیرها

یکی از بخش‌های قدرتمند نرم‌افزار مدیریت فرآیند فراگستر قابلیت تعریف متغیرهای مختلف و نوع هر کدام از آن‌ها برای یک فرآیند می‌باشد. به عبارتی در این بخش مدل ذخیره‌سازی اطلاعات تعریف می‌گردد.



طراحی فرم‌ها

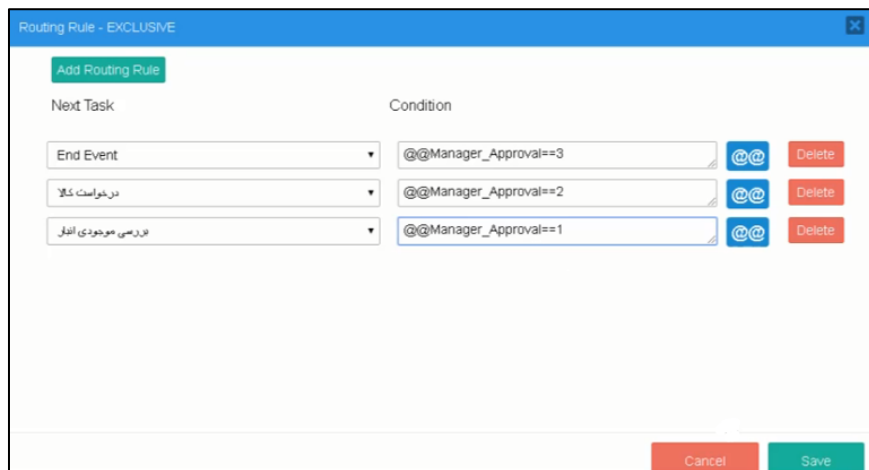
در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر Dynaform یا Dynamic Forms فرم‌های سفارشی هستند که در محیط طراحی نرم‌افزار پیاده‌سازی می‌شوند و عمل ذخیره‌سازی و نمایش اطلاعات در آن‌ها صورت می‌گیرد. همچنین Dynaform اجازه می‌دهد طراح فرآیند با استفاده از کوئری‌های SQL داده‌ها را از دیتابیس‌های خارجی و یا دیتابیس خود نرم‌افزار استخراج کند. پس از طراحی فرم‌ها در نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر کاربران می‌توانند تحت وب فرم‌های طراحی شده را مشاهده و تکمیل نمایند که مطمئناً استفاده از فرم‌های تحت وب یک عنصر کلیدی برای موفقیت شرکت‌های تجاری و ادارات دولتی و خصوصی به حساب می‌آید. فرم‌ساز نرم‌افزار به تحلیلگران این اجازه را می‌دهد که برای هر شرکتی فرم‌های سفارشی طراحی نمایند و در این بین واسط کاربری «کشیدن و رها کردن» کار تحلیل‌گران برای افزودن فیلدهای مختلف را در محیط طراحی فرم بسیار آسان نموده است.



تعریف قوانین تجاری

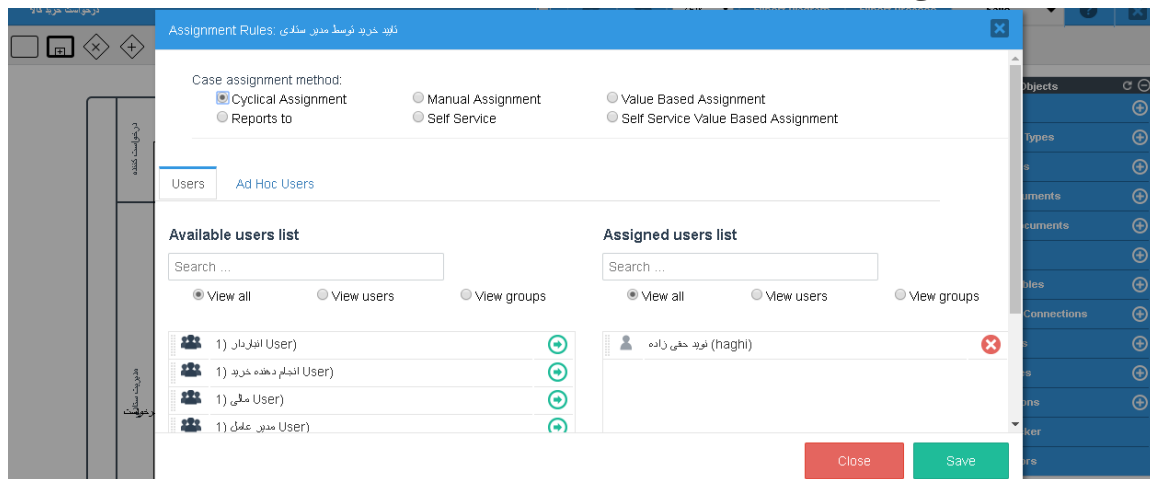
با استفاده از قوانین تجاری سازمان‌ها می‌توانند، سیاست‌ها، محدودیت‌ها، قوانین، راهنماها، محاسبات و شرایط خاص مربوط به سازمان خود که بر روند فرایندهایشان اثرگذار است را در محیط نرم‌افزار اعمال نموده و در نتیجه مشابه آنچه که در دنیای واقعی رخ می‌دهد در نرم‌افزار بر روی فرایندها اعمال نمایند. تعیین قوانین تجاری برای فرایندها

باعث سرعت‌بخشی به تعیین مسیرهای جریان، افزایش سرعت محاسبات و دستیابی سریع‌تر و دقیق‌تر به نتایج می‌شود و دیگر نیازی به دخالت انسان در تعیین برخی خصیصه‌ها و محاسبات فرایندها نخواهد بود.



تعیین ایفا کنندگان (تخصیص کاربران به فعالیت‌ها)

هر فعالیت از فرآیند را افراد خاصی در سازمان به انجام می‌رسانند که به آن ایفا کنندگان گفته می‌شود. در این بخش از نرم افزار ایفا کنندگان فعالیت‌های تعریف شده در فرآیند تعیین می‌گردند. ایفا کنندگان می‌توانند به طور مستقیم یا با پیروی از منطق خاصی انتخاب شوند.



یکپارچه‌سازی

با اتصال فرایندها به پایگاه داده سایر نرم‌افزارهای سازمان و انجام اعمالی از جمله فراخوانی داده، به روزرسانی داده، درج داده و حذف داده از طریق روش‌های مختلفی همچون وب‌سرویس، تریگر و ... می‌توان سیستم فرم‌ساز و مدیریت فرایندها را با سایر سیستم‌های موجود در سازمان یکپارچه نمود و با این کار چابکی، سرعت و دقت فرایندها و روال‌های کاری سازمان را به صورت چشم‌گیری افزایش داد. به صورت پیش‌فرض بخش از اطلاعات مورد نیاز در بخش مدیریت جریان کار نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر با بخش اطلاعات پایه نرم‌افزار اتوماسیون اداری فراگستر یکپارچه شده است و دیگر نیازی به تعریف مجدد اطلاعات پایه اعم از چارت سازمانی، پست‌ها، کاربران، سطح دسترسی‌ها و ... نخواهد بود. و در بسیاری از هزینه‌ها مانند خرید سرور جدید، هزینه‌های آماده‌سازی و ... صرفه‌جویی خواهد شد.



یکپارچه شدن کارتا بل با توجه به عملیاتی بودن سیستم مکاتبات اداری در صورتیکه سیستم اتوماسیون اداری فراگستر در آن سازمان مورد بهره‌برداری باشد، کارتا بل گردش کار، به صورت کاملاً یکپارچه با سیستم اتوماسیون اداری فراگستر کار خواهد نمود و کاربران دیگر نیاز به تجربه محیط جدیدی نخواهند داشت و فقط یک کارتا بل جریان کار برای گردش فرم‌ها در قسمت زیر کارتا بل نامه‌هایشان نمایان می‌شود.



نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر به گونه‌ای طراحی شده که می‌تواند سرویس‌های دیگر در نرم‌افزارهای دیگر را دریافت و در سامانه خود به گردش در آورد. برای مثال فرض کنید می‌خواهید فرآیندی را بسازید که در آن هر کاربر میهمان فرم پیشنهادات و انتقادات مد نظر خود را (بدون اینکه بخواهیم به وی نام کاربری و پسورد بدهیم) تکمیل و در سامانه به گردش درآورد. این نرم‌افزار به کمک SOAP web service این امر را عملی ساخته و در دسترس مدیران قرار داده است.

اجرای فرایند

این سیستم با توجه به طراحی ویژه جهت بستر web، عملکرد مناسبی را خصوصا در پراکندگی نقاط، تعدد کاربران و محدودیت پهنای باند و ... ارائه می‌دهد. به این معنی که یک سازمان در صورت داشتن پراکندگی جغرافیایی، نیاز به نصب و نگهداری نرم افزار در نقاط مختلف ندارد، بلکه می‌توان با نصب متمرکز نرم‌افزار، تمام فرآیندهای سازمانی را مدل‌سازی و طراحی کرد و سپس تمامی کاربران در نقاط مختلف جغرافیایی بصورت تحت وب فرآیندهای ساخته شده را به اجرا و گردش درآورند.



گفتنی است نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایند فراگستر هیچ گونه محدودیتی در تعداد فرایندهای تحت پوشش نخواهد داشت.

فراگستر در حوزه مدیریت فرایندها چه خدمات ویژه‌ای ارائه می‌دهد؟

۱- خدمات مشاوره، تحلیل، مدلسازی و ساخت فرایندها



ارائه مشاوره، تحلیل، مدلسازی و ساخت فرآیند

شرکت فراگستر با در اختیار داشتن تجربیات چندین ساله و با در نظر گرفتن مزایا و قابلیت‌های فراوان اجرای BPMS در سازمان‌ها و همچنین توجه به مشکلات و نیازهای سازمانها، با بکارگیری قوی‌ترین و مجرب‌ترین متخصصان حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار، آمادگی خود را برای ارائه خدمات تخصصی در موضوعات زیر اعلام می‌کند:

- سازماندهی و تشکیل تیم‌های تحلیل و مدلسازی فرایندها در سازمان
- شناخت و بررسی وضعیت موجود سازمان و اندازه‌گیری اولیه بلوغ فرایندی
- آموزش و مشاوره در طراحی شناسنامه‌های فرآیند و شاخص‌های کلیدی
- شناسایی و آنالیز فرایندها، استخراج و طراحی فرم‌ها و فرایندهای کسب و کار
- آموزش و مشاوره در طراحی و مدلسازی فرایندها با استاندارد BPMN ۲.۰
- آموزش و مشاوره در اولویت‌بندی فرایندهای کسب و کار جهت انجام امور مکانیزاسیون فرآیند
- آموزش، پیاده‌سازی و اجرای فرایندها تحت نرم‌افزار BPMS فراگستر
- آموزش و مشاوره در پایش، بهبود و باز طراحی فرایندهای کسب و کار BPR

۲- برگزاری سمینارها و کارگاه‌های آموزشی بمنظور آموزش و فرهنگ‌سازی BPM در سازمانها


انتخاب، نصب، پیاده‌سازی و اجرای فرایندها در بستر نرم‌افزار BPMS مسیری است که برای بسیاری از شرکت‌ها،



برگزاری سمینارها و دوره‌های آموزشی سازمانی

سازمان‌ها و افراد تازگی دارد. طی کردن این مسیر پر پیچ و خم با آزمون و خطا نیز راه حل منطقی نخواهد بود.

فراگستر بعنوان شرکتی دانش بنیان بمنظور آموزش و انتقال دانش بهره‌برداری از BPMS به مشتریان و علاقمندان به فعالیت در زمینه مدیریت فرایندها، آکادمی فراگستر را از سال ۹۱ راه‌اندازی کرده است و تلاش می‌کند با برگزاری اثربخش دوره‌ها و کارگاه‌های عملی

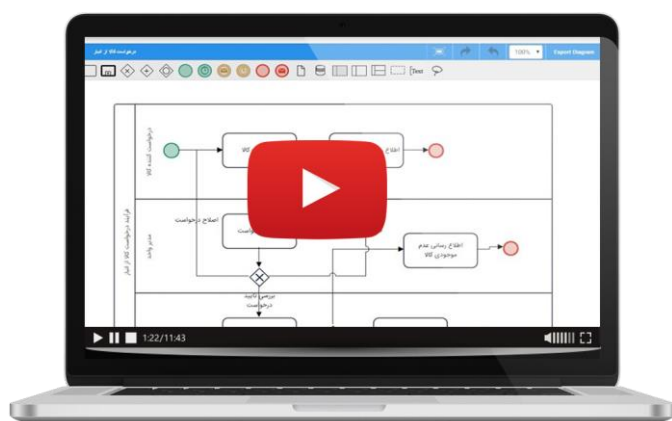
نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	 فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

آموزشی کوتاه مدت بصورت حضوری و مجازی (آنلاین)، در راستای ایجاد یک ساختار سازمانی فرایند محور در سازمانها نقش موثری داشته باشد.

مهمترین خدماتی که در این زمینه ارائه می‌شود:

- برگزاری سمینارها و وبینارهایی با هدف نگرش فرآیندگرایی در سازمان
- برگزاری دوره‌های آموزشی سازمانی
- برگزاری اثربخش دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی کوتاه مدت
- برگزاری جلسات هم‌اندیشی با مدیران و جلب حمایت آنها
- همسوسازی دقیق استراتژی‌ها و فرایندهای سازمان
- تهیه برنامه آموزشی برای فراگیری تکنیک‌های مدل‌سازی و پیاده‌سازی فرآیند

۳- ارائه مستندات آموزشی جامع در حوزه مدیریت فرایندها (بصورت الکترونیکی و فیزیکی)



ما بر این باوریم که با درکی صحیح از نیاز آموزشی مشتریان و مخاطبین خود و تدوین محتوای آموزشی مناسب در حوزه مدیریت فرایندها (BPM) توانسته‌ایم، سطح کیفیت خدمات آموزش را در سازمان‌های مشتری ارتقاء بخشیده و تجربه‌ای عالی از خدمات آموزشی در ذهن مشتریان خود بجا بگذاریم. در این زمینه تاکنون کتابها، مقالات و فیلم‌های آموزشی متعددی تهیه و منتشر شده است که کاربران با در اختیار داشتن این منابع می‌توانند نیازهای آموزشی و کاربری خود را مرتفع نمایند. از جمله این مستندات عبارت است از:

- تولید و انتشار لوح فشرده بسته آموزش جامع نرم‌افزار فرم‌ساز مدیریت فرایندها (دارای مجوز نشر و هولوگرام از مرکز فناوری و رسانه‌های دیجیتال) شامل بیش از ۳۰ فیلم آموزشی تخصصی



نسخه سند: ۱۴۰۴۰۴	قابلیت‌های فرم‌ساز مدیریت فرایندهای فراگستر	فراگستر اتوماسیون کسب و کار
تاریخ بازبینی: تیر ماه ۱۴۰۴		
تعداد کل صفحات: ۲۸		

- تألیف و انتشار دو کتاب چاپی به زبان فارسی در زمینه مدیریت، مدل‌سازی و پیاده‌سازی فرایندها



- انتشار رایگان بیش از ۲۰ کتاب الکترونیکی (فارسی و انگلیسی) در حوزه مدیریت فرایندها
- انتشار بیش از ۳۰۰ مقاله آموزشی، مدیریتی و مشاوره‌ای در حوزه مدیریت فرایندها در سایت Faragostar.net
- ...