

# قابلیتهای ویژه و منحصر به فرد

## اتوماسیون کسب و کار فراگستر





## مقدمه

همان طور که اطلاع دارید شرکت‌هایی که نرم افزار اتوماسیون اداری در کشور ارائه می‌کنند کم نیستند، و همیشه مدیران کسب و کار به دنبال سند و منبعی هستند تا بتوانند به سرعت شرکت‌های برتر ارائه دهنده بهترین نرم افزار اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندها را شناسایی کنند و راحت تر بتوانند در خرید خود تصمیم‌گیری نمایند.

در این سند قصد داریم ضمن معرفی تعدادی از قابلیت‌های منحصر به فرد و خاص **اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر** - که آن را از سایر سیستم‌های اتوماسیون مطرح در بازار کاملاً متمایز کرده - به شما کمک کنیم تا مناسب‌ترین انتخاب را جهت مکانیزه سازی مکاتبات سازمانتان داشته باشید.

تنها اتوماسیون اداری مجهز به OCR فارسی (تبدیل تصویر به متن)

شما صحبت کنید، نرم افزار فراگستر تایپ می کند! (تبدیل گفتار به متن)

بهینه سازی هوشمند و خودکار تصاویر نامه ها و اسناد، بمنظور کاهش ترافیک پهنای باند

امکان مدیریت مکاتبات برای سازمان های با ساختار هلدینگ (چند سازمانی)

به سادگی فرم های چند امضایی مانند صورتجلسات، قراردادها و ... را در سیستم ارجاع، تایید و امضا کنید. (تاییدیه و امضاها بصورت نامحدود)

دیگر برای اجرا و گردش فرم های عمومی سازمانی نیازمند طراحی فرم نیستید! ما آنها را برای شما از پیش آماده کردیم.

طراحی و اجرای انواع فرم های سازمانی با فرم ساز مجتمع شده با کارتابل اتوماسیون اداری

نسخه موبایل اتوماسیون اداری با تکنولوژی PWA بدون نیاز به نصب و بروزرسانی و اشغال فضای تلفن همراه شما

پشتیبانی از ویرایشگر Word در نسخه موبایل PWA

دیگر نگران افزایش حجم پایگاه داده نرم افزار اتوماسیون اداری خود نباشید، ما آنرا برای شما قابل مدیریت کردیم!

یکپارچگی کامل بین مکاتبات، اسناد و فرم ها با کارها و وظایف تیمی و رویدادها و تقویم سازمانی

پشتیبانی از زیرسیستم میز خدمت الکترونیکی جهت دریافت درخواست های مراجعین سازمان و ارائه ی پاسخ بصورت الکترونیکی

پشتیبانی از زیرسیستم تخصصی مکاتبات دارای طبقه بندی (محرمانه، خیلی محرمانه و...)

پشتیبانی از پورتال رهگیری مکاتبات و احراز اصالت فیزیکی نامه ها

امکان کار تیمی روی اسناد Word, Excel, PowerPoint

افزونه ای برای یکپارچگی اتوماسیون با نرم افزارهای Word و Outlook

مدیریت و مشاهده انواع فایل های ویدئویی، صوتی و تصویری (رسانه سازمانی)

امکان یکپارچه سازی با سامانه احراز هویت متمرکز سازمان (SSO)

یکپارچه سازی بین سیستم های مدیریت مستندات (DMS) و کارتابل اتوماسیون اداری

پشتیبانی از مدیریت پایگاه دانش سازمانی (دانش نامه سازمانی)

پشتیبانی از رهگیری نامه ها از طریق کد USSD جهت اجرای تکریم ارباب رجوع

امکان برگزاری ویدئو کنفرانس در بستر اتوماسیون اداری فراگستر

تولید API های از پیش آماده جهت ساده سازی ارتباط با سایر سامانه ها

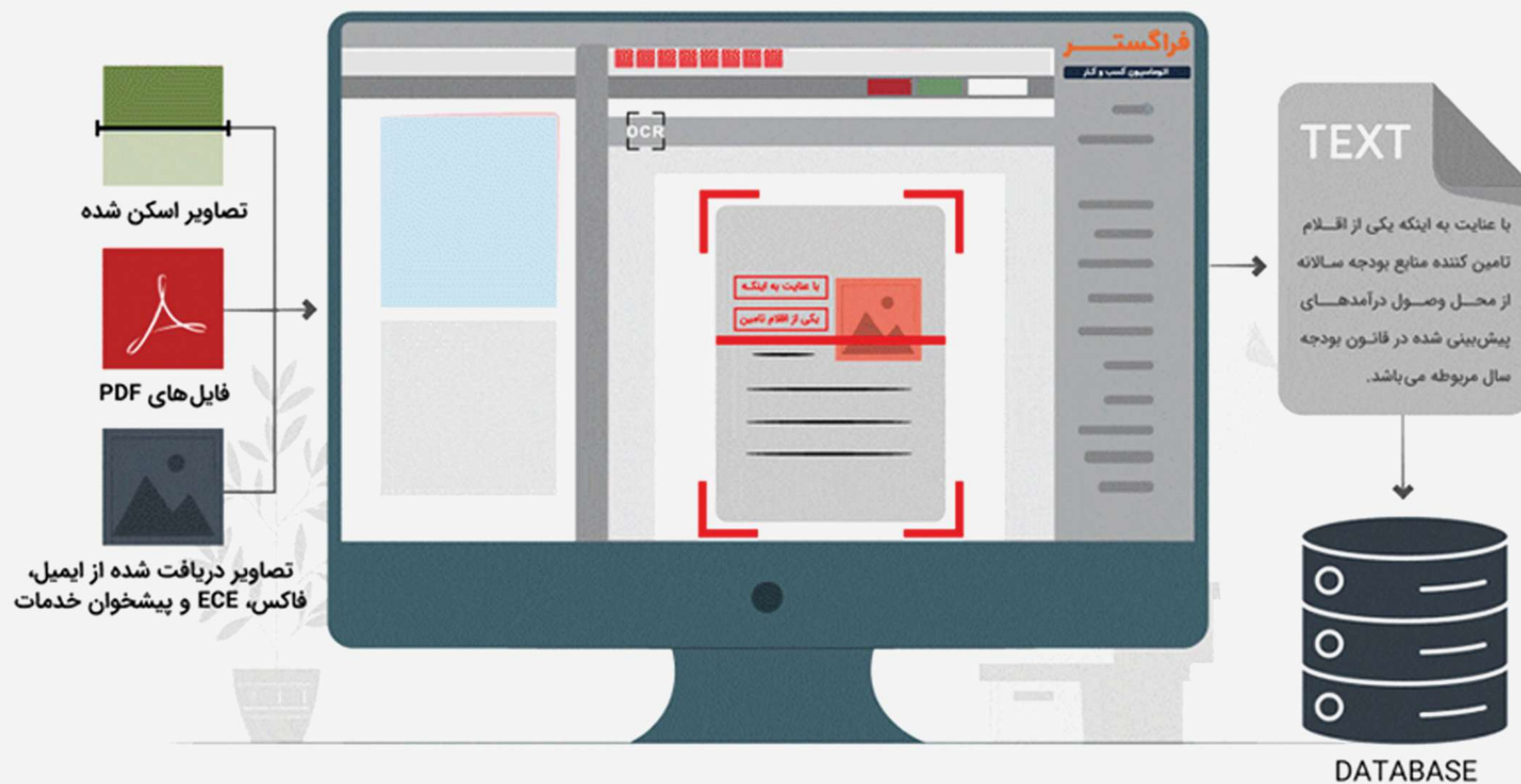
بیشترین سابقه موفق راه اندازی سامانه مدیریت فرایندها (BPMS)

بکار گیری رابط کاربری مدرن، جذاب و ساده

سهولت استفاده از انواع فیلمها و راهنماهای آموزشی طبقه بندی شده بصورت آنلاین و آفلاین

تجربه پیاده سازی گسترده فراگستر در سازمانهای دولتی و خصوصی

## تنها اتوماسیون اداری مجهز به OCR فارسی (تبدیل تصویر به متن)



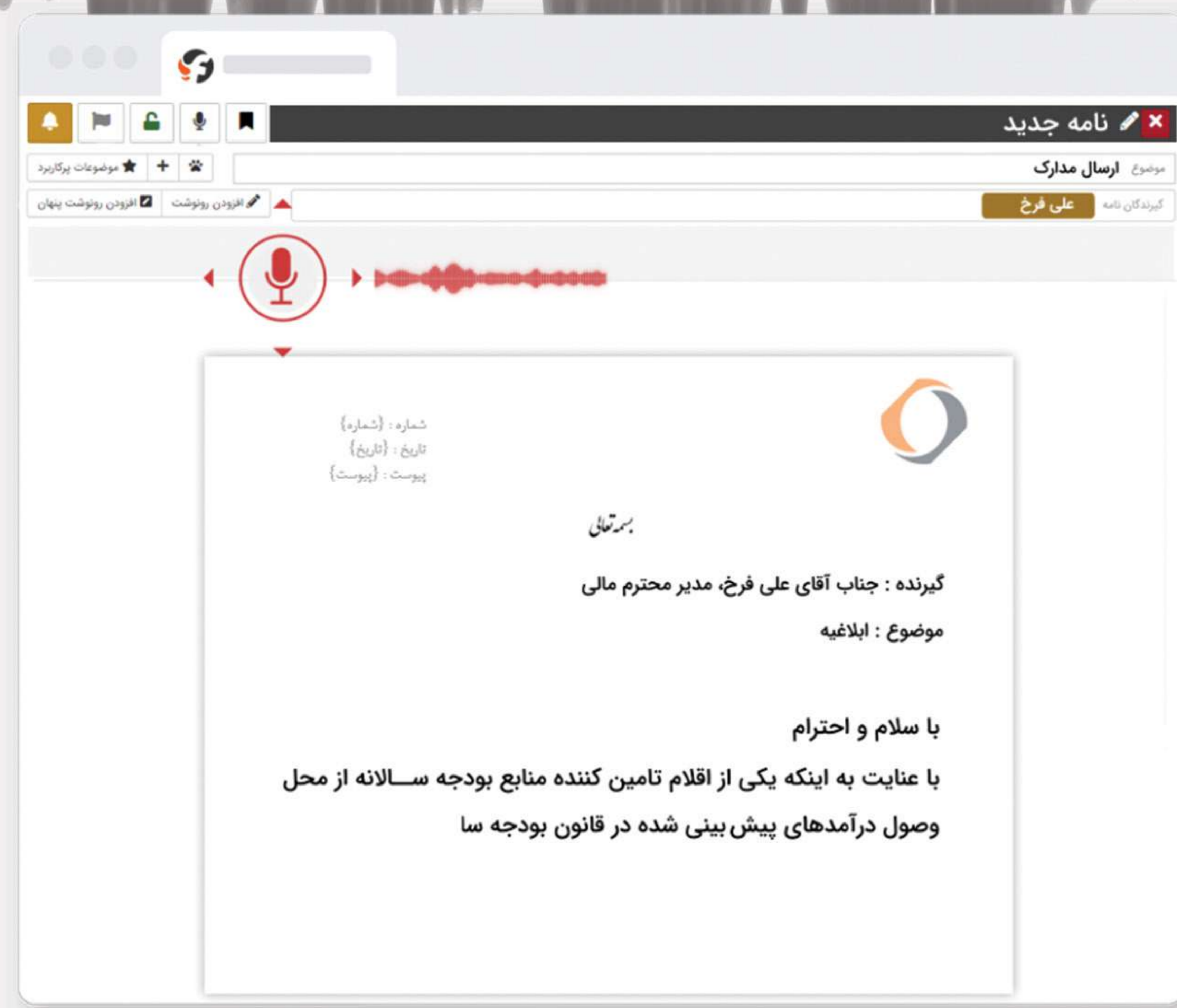
OCR یا نویسه خوان نوری یک فناوری بسیار پیشرفته برای تشخیص متون موجود داخل تصاویر است که با استفاده از آن اگر از درگاه هایی مثل اسکنر، فکس یا حتی دوربین موبایلتان، مکاتبات و اسناد را ثبت کنید فایل تصاویر و حتی pdf شما در طی یک پردازش موازی و در کمترین زمان ممکن، تبدیل به متن شده و در پایگاه داده ذخیره می شوند.

بعبارت ساده تر، قابلیت OCR، تصاویر اسناد شما را به فایل های متنی کم حجم، قابل جستجو و قابل ویرایش تبدیل می کند.

برای استفاده از او سی آر در اتوماسیون کسب و کار فراگستر نیاز به نصب هیچ نرم افزار یا سخت افزار جانبی ندارید و هیچگونه تنظیم یا پیش نیاز خاصی در مرورگر و سیستم عاملتان مورد نیاز نیست.

## شما صحبت کنید، نرم افزار فراگستر تایپ می کند! (تبدیل گفتار به متن)

**تبدیل گفتار به متن** در اتوماسیون فراگستر، یک قابلیت بسیار ساده، کاربردی و کاربرپسند است. شما به راحتی با خواندن متن ارجاع یا محتوای نامه، در میکروفونی که به کامپیوتر یا تلفن همراه شما متصل است می توانید صدای خود را با دقت و سرعتی باورنکردنی به متن تبدیل کنید و برای گیرندگان خود ارسال نمایید. عملکرد این قابلیت بسیار ساده است و در تسریع انجام کارها بین کاربران بسیار کارایی دارد.



## بهینه‌سازی هوشمند و خودکار تصاویر نامه‌ها و اسناد، بمنظور کاهش ترافیک پهنای باند

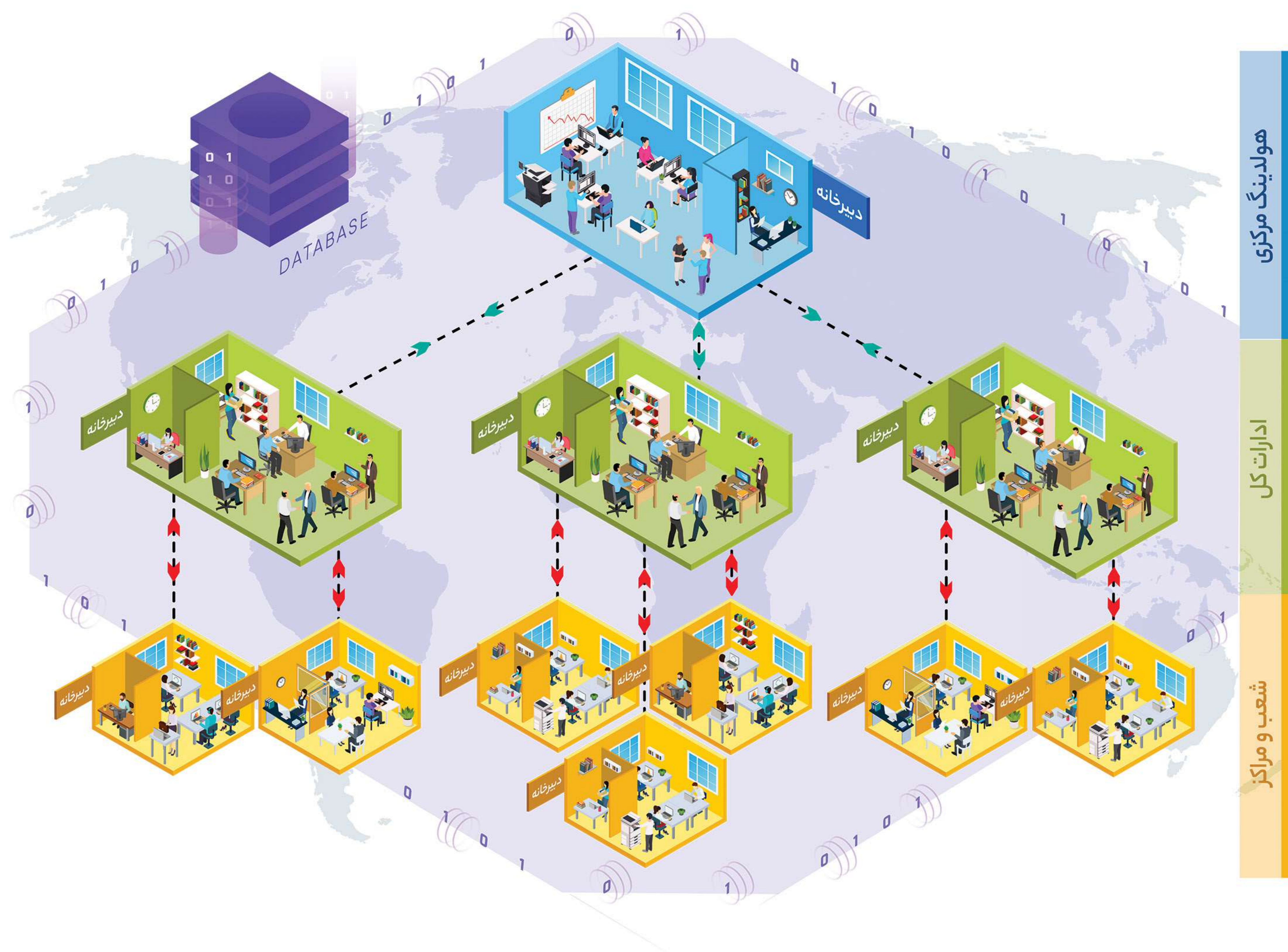


**اصلاح و نویزگیری تصاویر** تا حدود ۸۰ درصد، حجم تصاویر بدنه نامه‌ها را بدون تغییر در کیفیت و سایز تصاویر کاهش خواهد داد. این امکان بدون اینکه اصل تصویر از بین برود یا کوچکترین تغییری داشته باشد؛ اعمال می‌شود.

با فعالسازی این امکان پهنای باند مصرفی به مقدار بسیار زیادی کاهش و سرعت بارگذاری تصاویر نامه‌ها نیز بصورت چشم‌گیری افزایش می‌یابد.

با این امکان مواردی مانند خط‌تا، لکه‌های روی نامه، نقاط اطراف آرم سرب‌رگ‌ها (که هنگام اسکن نامه باعث افزایش حجم تصویر و کندی سرعت نمایش نامه و افزایش میزان استفاده از پهنای باند سازمانی میشوند) از بین رفته و نامه‌ها بصورت شفاف و با کاهش حجمی مناسب در اتوماسیون فراگستر به نمایش در می‌آیند.

## امکان مدیریت مکاتبات برای سازمان‌های با ساختار هلدینگ (چند سازمانی)



اتوماسیون فراگستر جهت پیاده‌سازی گسترده در سازمان‌هایی نظیر بانکها، بیمه‌ها، سازمان‌های دولتی و خصوصی بزرگ که دارای شعب و نمایندگی بوده و ساختار چند سازمانی را در چارت مادر خود دارند؛ امکانات گسترده‌ای را برای گردش مکاتبات میان سازمان‌های زیر مجموعه سازمان اصلی فراهم ساخته است.

- امکان تعریف درختواره سازمان‌های مرتبط (عضو هلدینگ)
- امکان تعریف نوع سازمان و اعمال دسترسی جهت ارسال و دریافت مکاتبات بین سازمانها
- امکان تعریف چارت سازمانی به ازای هر سازمان
- امکان تعریف درگاه‌های دبیرخانه‌های متعدد به ازای هر سازمان
- امکان تعریف قالب‌های نامه به ازای هر سازمان
- امکان تعریف قالب نامه دوامضاء بین سازمانی
- امکان تعریف ارجاع خاص بین سازمانی
- امکان تعریف راهبر برای هر سازمان جهت تعریف (چارت، کاربران، دبیرخانه، قالب نامه و بایگانی)
- امکان رهگیری سریع ارجاع نامه‌های بین سازمانی

## به سادگی فرم‌های چند امضایی را در سیستم ارجاع، تایید و امضا کنید. (تاییدیه و امضاها به صورت نامحدود)

زیرسیستم چند امضایی به شما کمک می‌کند به راحتی و با استفاده از امضای دیجیتال قراردادها و یا صورتجلسه‌ها را بصورت امن‌تر و سریع در سازمان به گردش درآورید.

مثلا تصور کنید می‌خواهید یک صورتجلسه را در بستر اتوماسیون سازمان، بین حاضرین در جلسه به گردش در آورید تا امضا گردد.

یا مثلا می‌خواهید یک قرارداد یا تفاهم نامه‌ای را در سیستم اتوماسیون، بین افراد مختلف به جریان بیندازید تا آنها نسبت به جایگاه سازمانی و اولویت تعیین شده، به درج نظر، تایید و یا امضا خود بر روی آن قرارداد بپردازند.

### قابلیت‌های زیرسیستم تاییدهای نامحدود و چند امضایی

- پشتیبانی از امضای دیجیتال کاربران
- امکان تعریف نامحدود محل درج تاییدات و درج امضا در قالب‌های مکاتبات
- امکان تعریف مسیر اخذ تاییدات و امضاها و انتساب آنها به قالب‌های مکاتبات
- امکان تعریف اولویت یا الزام جهت اخذ تاییدات و امضاها از کاربران
- امکان تعریف جابجایی (swap) در هنگام اخذ تاییدات و امضاها بین کاربران
- امکان تعریف، پیش نمایش و چاپ قالب‌های مکاتبات با تعداد نامحدود تایید و امضا
- امکان درج امضا از طرف کاربران دیگر در مسیر گردش مکاتبات دارای چند امضا

قرستنده: مریم افچی کارشناس نرم افزار | اندیکاتور: دبیرخانه مرکزی-صادره-صادره | پرونده: (بدون پرونده) | شماره رهگیری نامه: ۶۲۶۵۷ | قالب: سربرگ ۲ امضا-A۴ | طبقه بندی: عادی | فوریت: عادی

موضوع قرارداد همکاری

گیرندگان نامه: عباس زارعی هنزگی مدیر عامل \*

مسیر امضا

تایید ۱

- تایید کننده: احسان نیک مرام کارشناس مالی
- وضعیت تایید: تایید شده
- تاریخ تایید/عدم تایید: ۱۷:۴۶ ۱۳۹۹/۰۴/۲۸
- تایید الزامی است

سوابق تایید

تایید ۲

- تایید کننده: رضا مهرانی مدیر عامل
- وضعیت تایید: تایید شده
- تاریخ تایید/عدم تایید: ۱۷:۴۷ ۱۳۹۹/۰۴/۲۸
- تایید الزامی است

سوابق تایید

امضاء ۱

- امضاء کننده: احمد صفری مدیر عامل
- امضاء الزامی است

امضا صفری

امضاء

امضاء و ارجاع به امضاء کننده بعدی

امضاء ۲

- امضاء کننده: امیر طاهری مدیر عامل
- امضاء الزامی است

امضاء ۳

- امضاء کننده: امیر طاهری مدیر عامل
- امضاء الزامی است

قرارداد همکاری

یافت نشد

ارجاعات و اقدامات [سازمان من]

## دیگر برای اجرا و گردش فرم‌های عمومی سازمانی نیازمند طراحی فرم نیستید! ما آنها را برای شما از پیش آماده کردیم.

برای بسیاری از سازمان‌ها که علاقه‌مند هستند تا فرم‌های اطلاعاتی را جایگزین گردش درخواست‌ها بصورت مکاتبه‌ای نمایند، طراحی و پیاده‌سازی فرم‌های اطلاعاتی در نرم‌افزار فرم‌ساز ممکن است کمی دشوار و دارای پیچیدگی باشد. از سوی دیگر فرم‌های اطلاعاتی عمومی مانند فرم‌های حوزه منابع انسانی از جمله درخواست مرخصی، ثبت ماموریت، اصلاح کارکرد و یا فرم‌های حوزه تامین مانند درخواست کالا و خدمات و... در بسیاری از سازمان‌ها بسیار به هم شبیه و دارای ساختار اطلاعاتی مشابه می‌باشند.

زیرسیستم **پیشخوان خدمات کارکنان** در اتوماسیون کسب و کار فراگستر انتخاب مناسب و هوشمندانه‌ای برای آن گروه از سازمان‌هاییست که تمایل دارند برای پرسنل سازمانشان این امکان را فراهم آورند تا درخواست‌های روتین سازمانی از جمله (درخواست مرخصی، ماموریت، اصلاح کارکرد، درخواست پرداخت، وام، مساعده، درخواست پذیرش مهمان، درخواست رزرو اتاق جلسات و...) را در کمترین زمان ممکن در قالب فرم‌های الکترونیکی، در بستر کارتابل یکپارچه اتوماسیون اداری به گردش درآورند و از سایر مزایای این سیستم بهره‌مند گردند.

سرکار خانم مریم افچی  
به میز خدمت گروه شرکت های نمونه ایران خوش آمدید

دسته بندی خدمات

- فرایند های سازمانی
- فرایند های ستادی
- فرایند های کسب و کار و سازمانی
- مکاتبه با سازمان

فرایند های ستادی

- شناسه خدمت: ۱۷۴۴۳ | اعطای نمایندگی | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۵۴۲۳ | گزارش عملکرد روزانه پخش | درخواست
- شناسه خدمت: ۴۴۵۸۲ | فرم استخدام عمومی | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۷۳۴۵ | فرم انتقادات و پیشنهادات | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۷۳۵۶ | ارزیابی شغلی | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۷۷۴۸ | فرم فهرست مستندات و توزیع نسخ 0... | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۸۴۷۵ | ثبت مشارکت | درخواست
- شناسه خدمت: ۱۵۹۸۷ | فرم ارزیابی تأمین کنندگان کالا | درخواست

Copyright © ۲۰۲۳ Faragostar Co. All rights reserved.  
www.faragostar.net



## طراحی و اجرای انواع فرم‌های سازمانی با فرم ساز مجتمع شده با کارتابل اتوماسیون اداری

در فرم ساز نرم افزار اتوماسیون کسب و کار فراگستر، خیلی سریع، ساده و بدون نیاز به دانش عمیق برنامه نویسی، در یک محیط کاملاً گرافیکی با قابلیت Drag and Drop انواع فرم‌های مرتبط با کسب و کارتان را طراحی کنید و سپس آنها را بین کاربران و اعضای تیمتان به اشتراک بگذارید.

مهمترین دستاورد اجرای نرم افزار فرم ساز فراگستر، طراحی فرم های سازمان در قالب فرم‌های الکترونیکی در سریعترین زمان ممکن، امکان گردش آنها در بستر کارتابل نرم افزار اتوماسیون و اخذ گزارش‌های مورد نیاز سازمان از قالب فرم‌های اطلاعاتی طراحی شده، می‌باشد.

شما می‌توانید انواع فرم‌ها مانند: درخواست‌های مرخصی، ماموریت، وام، درخواست پرداخت، درخواست کالا، درخواست خدمات فناوری، درخواست جذب، نظرسنجی و... را بر اساس نمونه‌های از قبل آماده شده طراحی کنید و آنها را برای سازمانتان متناسب سازی نمایید. همچنین در این سیستم قابلیت اتصال به سایر منابع اطلاعاتی سازمان نیز به سادگی فراهم شده است. در این سیستم قابلیت اخذ امضای الکترونیکی و تاییدات کاربران در مسیر گردش فرم‌ها نیز تعبیه گردیده است.

فرم درخواست سفارش

شرح کالا / خدمت	قیمت
	۱,۰۰۰,۰۰۰
	۲,۰۰۰,۰۰۰
	۳,۰۰۰,۰۰۰

قابل پرداخت: ۶,۰۰۰,۰۰۰

امضا کننده: رضا حسینی

امضا کننده: علی ایمانی

موضوع نامه

گیرندگان نامه

ثبت سفارش

همه کالاها

امضا

رضا حسینی - مدیریت اداره نام نویسی

امضا

علی ایمانی - رئیس اداره فناوری اطلاعات

ایجاد

## نسخه موبایل اتوماسیون اداری با تکنولوژی PWA بدون نیاز به نصب و بروزرسانی و اشغال فضای تلفن همراه شما

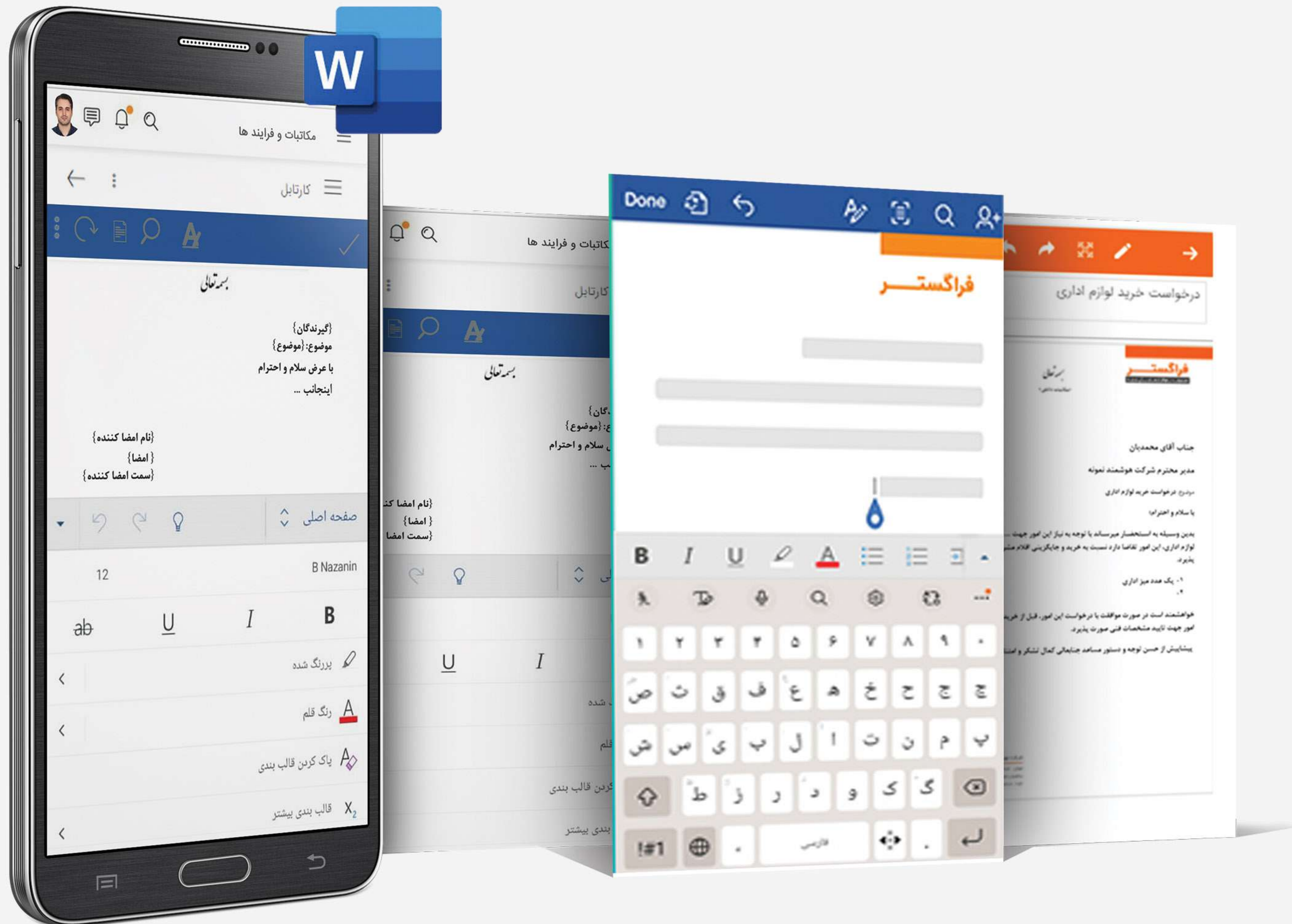
اپلیکیشن همراه اتوماسیون اداری فراگستر با تکنولوژی PWA، بدون نیاز به دانلود، نصب و بروزرسانی مکرر نرم افزار، در هر دستگاهی (اندروید یا iOS)، فقط با یک مرورگر و اینترنت معمولی بدون محدودیت های اپل، دسترسی به اتوماسیون اداری را در هر مکان و زمانی برای کاربران فراهم کرده است.

با اپلیکیشن موبایل اتوماسیون فراگستر کاربران در خارج از سازمان می توانند:

- نامه های خود را ایجاد، ویرایش، مشاهده، ارجاع، بایگانی، جستجو نمایند.
- فرآیندهای سازمانی را ایجاد و به جریان بیاورند.
- تقویم کاری خود را در اتوماسیون با سایر تقویم های موجود در تلفن همراه همگام سازی نمایند.
- جلسات آنلاین و از راه دور خود را تنظیم و برگزار نمایند.
- از قلم نوری و قابلیت تبدیل گفتار به متن جهت ایجاد و ارجاع نامه استفاده نمایند.



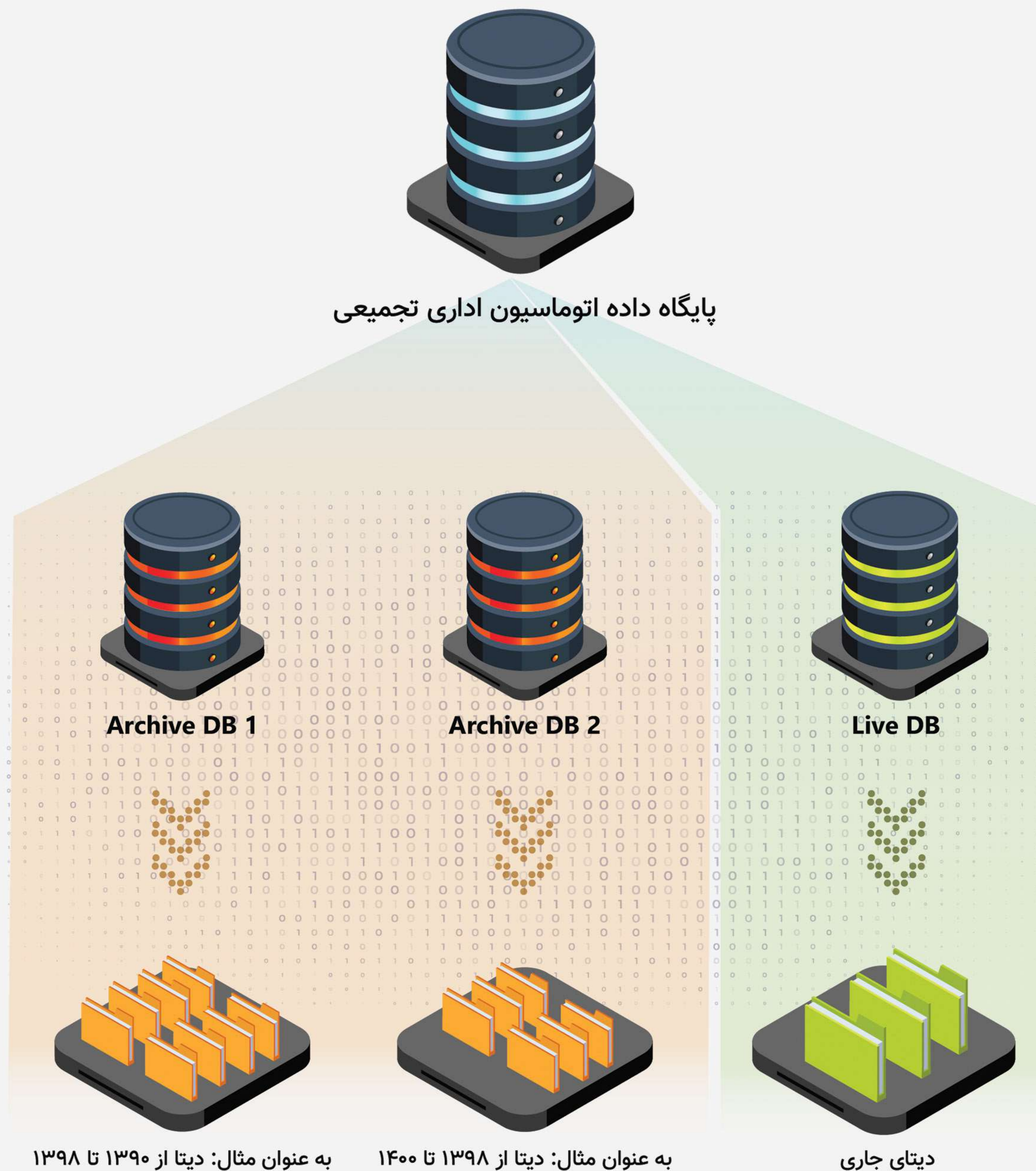
امکان ایجاد و ویرایش پیش نویس نامه در قالب Word در گوشی اندروید یا iOS یکی از امکانات خاص و ویژگی‌های منحصر بفرد در نسخه موبایل اتوماسیون فراگستر است که به کاربران این امکان را داده تا در خارج از سازمان به راحتی پیش نویس‌های خود را در قالب ورد ایجاد و ویرایش نمایند. برای استفاده از قابلیت ویرایشگر ورد، فقط کافیست Microsoft Word را بر روی تلفن همراه یا تبلت خود نصب داشته باشید.



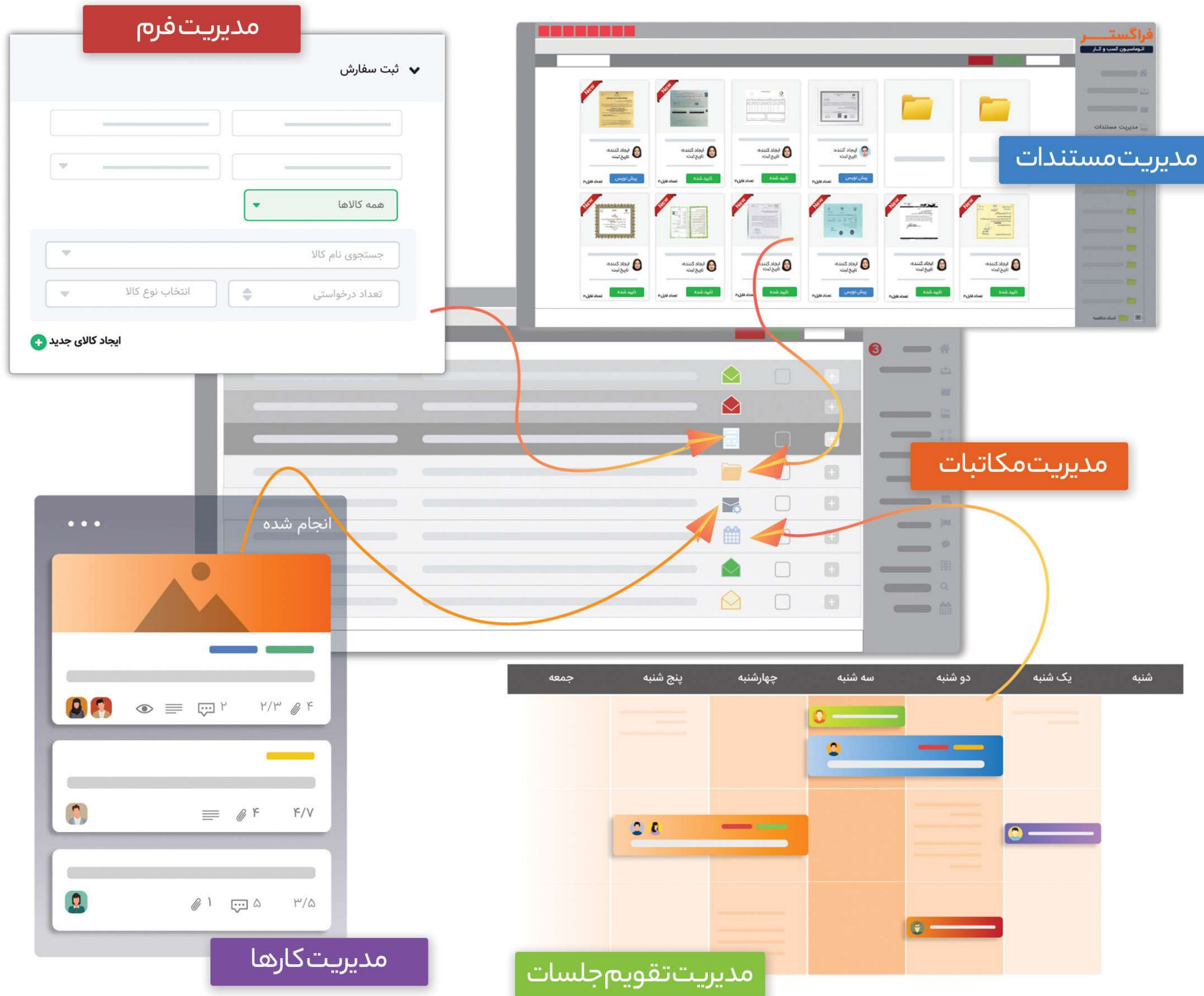
## دیگر نگران افزایش حجم پایگاه داده نرم افزار اتوماسیون اداری خود نباشید، ما آنرا برای شما قابل مدیریت کردیم!

در سازمان‌های بهره‌بردار از نرم‌افزارهای اتوماسیون، افزایش رشد حجم پایگاه داده بعد از مدتی یک موضوع متداول می‌باشد که معمولاً برای آن راهکار مناسبی نیز از طریق نرم‌افزارها ارائه نمی‌گردد و صرفاً افزایش منابع به عنوان چاره‌ی کار در نظر گرفته می‌شود. علاوه بر صرف هزینه‌های بالا برای تامین منابع و تجهیزات، عملیات اخذ کپی پشتیبانی از پایگاه داده‌های حجیم و بازیابی آن نیز بسیار پرهزینه و زمان‌بر خواهد بود.

امکان آرشیو پایگاه داده در اتوماسیون کسب و کار فراگستر به تفکیک سال‌های مختلف، علاوه بر حفظ امکان دسترسی به تمامی اطلاعات موجود، قابلیت تقسیم‌بندی پایگاه داده به دو بخش Live و Archive فراهم آمده است که در این صورت بعد از یکبار اخذ کپی پشتیبانی از پایگاه داده (های) آرشیو صرفاً پایگاه داده Live به حجم بسیار کمتر از کل پایگاه داده پیش از تقسیم‌بندی، قابل مدیریت خواهد بود.



## یکپارچگی کامل بین مکاتبات، اسناد و فرم‌ها با کارها و وظایف تیمی و رویدادها و تقویم سازمانی



از ویژگی‌های اصلی اتوماسیون کسب و کار فراگستر طراحی یکپارچه بین موجودیت‌های اطلاعاتی مختلفی است که در یک سازمان می‌توانند ایجاد گردند. به عنوان مثال اگر یک نامه یا فرم اطلاعاتی در سازمانی ایجاد گردد و لازم باشد از روی آن یک کار در سیستم مدیریت کارهای تیمی ایجاد شود تا فعالیتی بر اساس آن برای افراد مرتبط تعریف گردد، این مهم به سادگی و با چند کلیک قابل اجرا خواهد بود.

همچنین در صورتی که یک نامه منتج به برگزاری جلسه‌ای در سازمان شود نیز به سادگی امکان تعریف یک رویداد در تقویم سازمانی بر اساس آن نامه یا حتی فرم‌های اطلاعاتی و اسناد سازمانی ممکن می‌باشد.

وجود این ارتباطات و کنترل‌های لازم در هر بخش، به سازمان بهره بردار در اجرایی شدن تمام الکترونیکی فرآیندها و فعالیت‌ها کمک فراوانی خواهد نمود.

## پشتیبانی از زیرسیستم میز خدمت الکترونیکی جهت دریافت درخواست‌های مراجعین سازمان و ارائه‌ی پاسخ بصورت الکترونیکی



سیستم میز خدمت الکترونیکی همانند یک درگاه الکترونیکی عمل می‌نماید و از آنجایی که با کارتابل اتوماسیون کسب و کار فراگستر نیز یکپارچه می‌باشد کمک می‌کند تا سازمان بتواند برای مشتریان و ذینفعانش از طریق پورتال سازمانی، امکانی فراهم سازد تا مکاتبات و فرم‌های اطلاعاتی را ارسال نمایند و همچنین برای پیگیری نتیجه نیز نیازی به مراجعه حضوری یا تماس تلفنی با سازمان را نداشته باشند و از همان طریق از گردش و وضعیت درخواست‌ها مطلع گردند.

به عنوان مثال سازمان‌های دولتی می‌توانند خدمات خود را از طریق این سیستم در اختیار افراد بیرونی قرار دهند تا بدون نیاز به مراجعه حضوری بتوانند خدمات لازم را دریافت نمایند و یا دانشگاه‌ها می‌توانند خدمات مرتبط با امور دانشجویی را از طریق این سیستم بصورت کاملاً الکترونیکی ارائه نمایند.

حسن بزرگ این سیستم یکپارچگی با کارتابل اتوماسیون اداری می‌باشد به این ترتیب که درخواست‌های دریافت شده از طریق میز خدمت بطور مستقیم برای کارتابل کاربران مرتبط ارسال می‌گردند و همچنین نتیجه نهایی از کارتابل و همچنین با ارسال پیامک برای کاربر میز خدمت اطلاع‌رسانی خواهد شد.

## پشتیبانی از زیرسیستم تخصصی مکاتبات دارای طبقه بندی (محرمانه، خیلی محرمانه و...)

اتوماسیون کسب و کار فراگستر به منظور پشتیبانی از اصول مکاتبات دارای طبقه بندی (محرمانه، خیلی محرمانه، ...) و در دسترس نبودن اطلاعات حساس و حیاتی یک سازمان برای عموم کاربران، دارای زیرسیستم مکاتبات دارای طبقه بندی به منظور تمرکز بر مدیریت سطوح دسترسی کاربران به اطلاعات دارای طبقه بندی، می باشد.

در زیرسیستم مکاتبات دارای طبقه بندی، بمنظور حفظ اطلاعات، دسترسی به اسناد و مکاتبات سازمان به تفصیل و با توجه به جایگاه سازمانی کاربران و سطح محرمانگی منتسب به هر فرد قابل تعریف می باشد. به گونه ای که تمام جزئیات تعیین محدودیتها و سطوح دسترسیها نیز قابل کنترل و پیگیری خواهد بود.

The screenshot shows a webmail interface in Persian. The browser address bar displays 'http://weboffice/Automation'. The page header includes navigation buttons: 'نمایش' (Show), 'ارجاع' (Forward), 'سایر امکانات' (Other options), 'یادآوری' (Reminders), and 'بازگشت' (Back). The email header shows the date '1401/11/26' and subject 'ارتقا امنیت زیرساخت های سازمان'. A red stamp with the text 'نامہ محرمانہ' (Confidential) is overlaid on the email content. The interface also features a navigation menu with options like 'پیوست ها' (Attachments), 'ارجاعات' (Forwards), 'گردش' (History), 'نامه مرتبط' (Related messages), 'ارتباط با مستندات' (Link to documents), and 'رویدادها' (Events). A pagination bar at the bottom indicates 'صفحه ۱ از ۱' (Page 1 of 1).

با استفاده از سامانه پورتال رهگیری مکاتبات اتوماسیون کسب و کار فراگستر، مشتریان و اربابان رجوع سازمان می‌توانند بدون نیاز به مراجعه حضوری به سازمان و صرفاً با در اختیار داشتن شماره درخواست و کد اعلامی که هنگام ثبت نامه دریافت نموده‌اند، از طریق این سامانه وضعیت مکاتبات خود را پیگیری نمایند. در این حالت افراد می‌توانند به اطلاعاتی از جمله، مسیر گردش درخواست در سازمان، یادداشت‌ها و جوابیه نامه‌ای که توسط کارشناسان سازمان ایجاد گردیده است نیز دسترسی داشته باشند.

پورتال رهگیری مکاتبات دارای قابلیت احراز اصالت فیزیکی نامه می‌باشد که از طریق آن امکان احراز اصالت نامه‌های صادره‌ی ارسال شده از سازمان نیز توسط سازمان مخاطب وجود خواهد داشت.

میز کار اتوماسیون

http://weboffice/Automation

گروه شرکت های نمونه ایران  
سامانه رهگیری مکاتبات اتوماسیون اداری

فراگستر  
اتوماسیون کسب و کار

سامانه رهگیری مکاتبات اتوماسیون اداری  
گروه شرکت های نمونه ایران

شماره نامه

کد اعلام

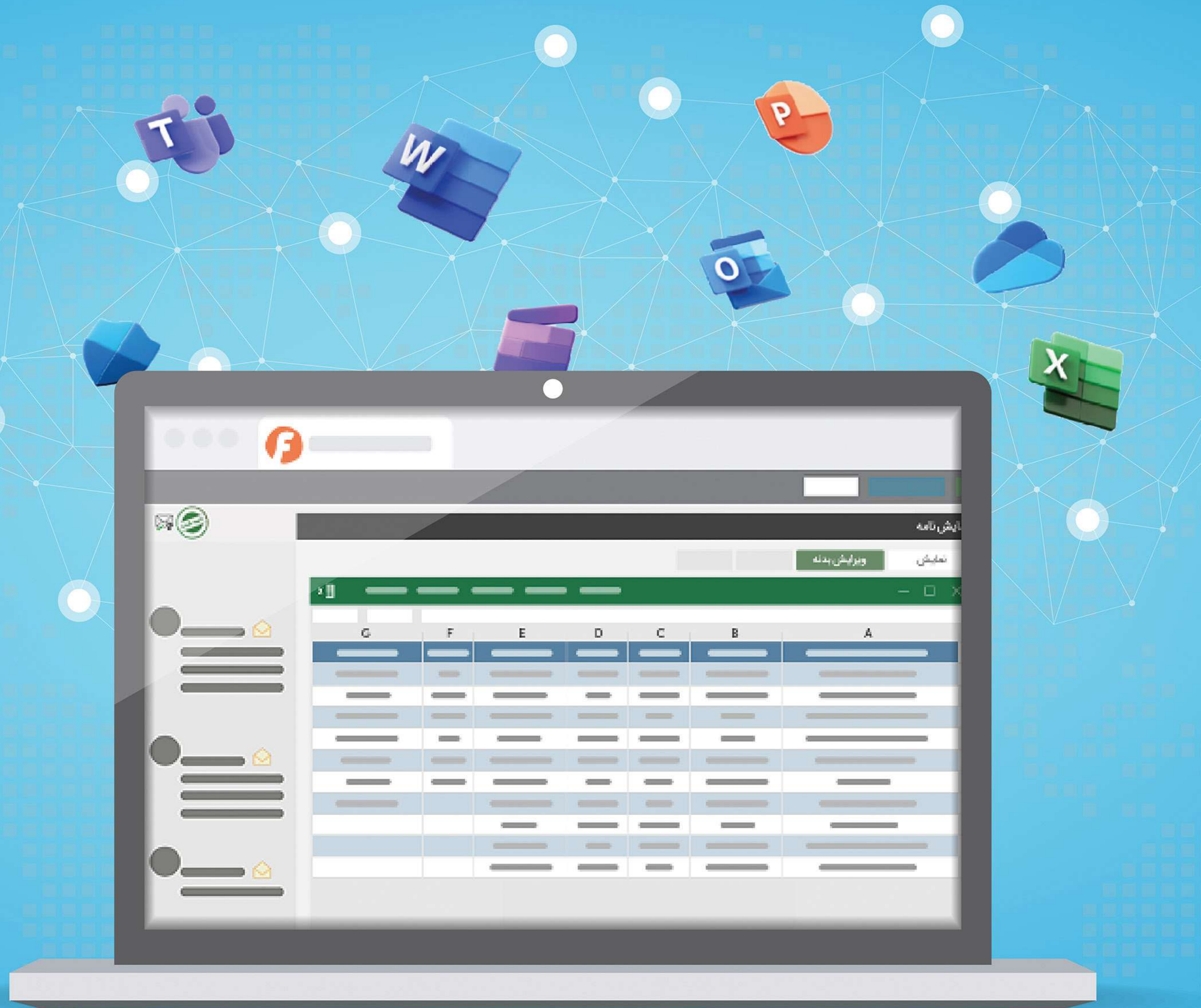
متن تصویر را وارد نمایید

بازگشت

جستجو



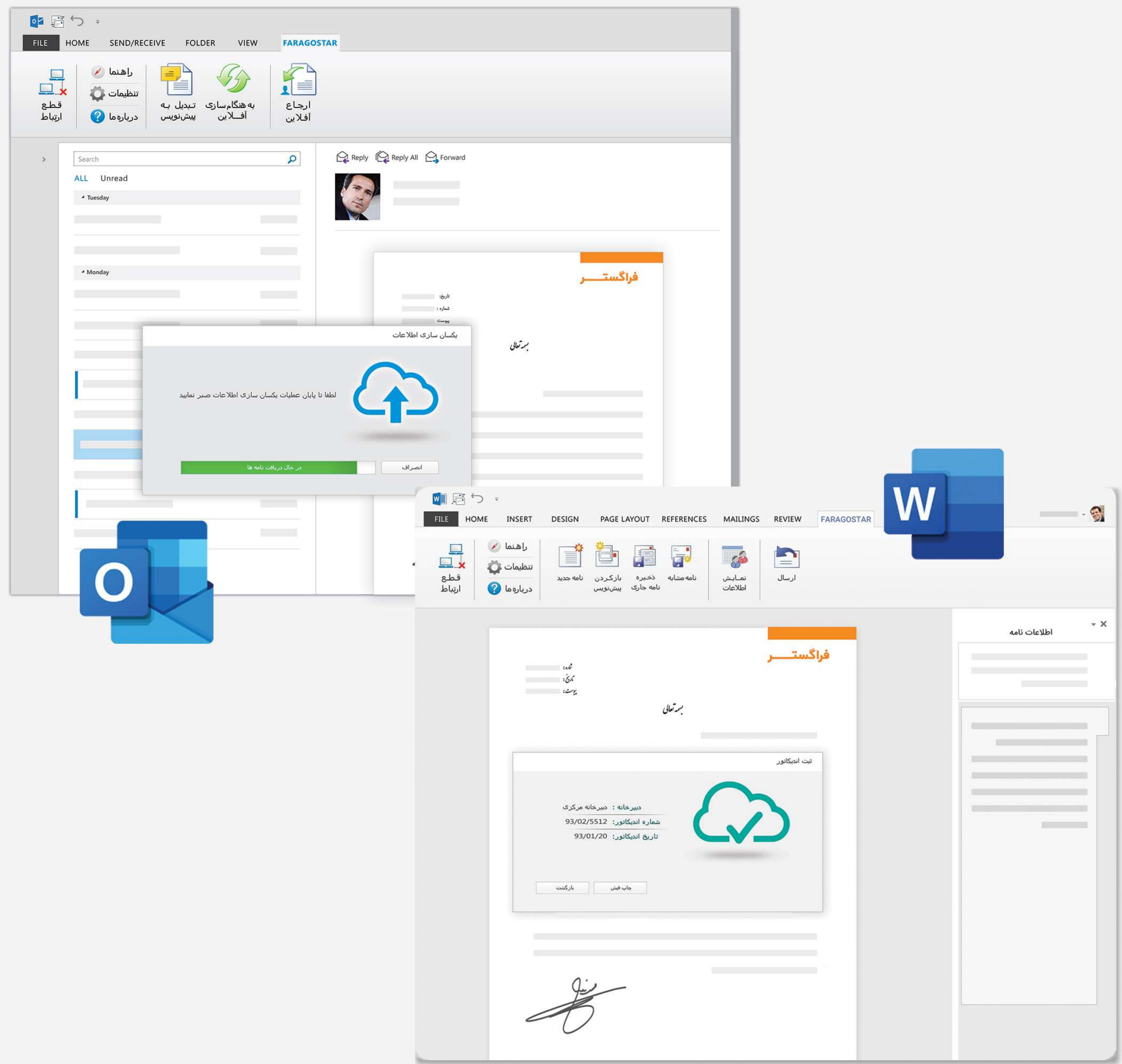
یکی از مهمترین امکانات اتوماسیون اداری فراگستر که سبب تحولی بزرگ در این سامانه نیز شده؛ امکان کار گروهی روی اسناد مختلف می باشد. این اسناد می توانند در فرمت های مختلف ورد، اکسل، پاورپوینت و... ایجاد و ویرایش گردند. بطور معمول اسناد بصورت فایل در قالب وب یا word در اتوماسیون ها تولید و به گردش در می آیند و افراد بایستی پس از دانلود فایل، تغییرات مورد نظر را اعمال نموده و دوباره فایل را در پیوست بارگذاری نمایند. ولی در سامانه اتوماسیون اداری فراگستر این امکان مهیا شده تا اسناد با فرمت های مختلف مثلا Excel ایجاد و به گردش درآید و هر کاربر نسبت به دسترسی خود به ویرایش و تکمیل سند اقدام نماید. تمامی ویرایش ها با حفظ سوابق و بدون نیاز به دانلود و آپلود فایلها، نگهداری خواهند شد.



## افزونه‌ای برای یکپارچگی اتوماسیون با نرم‌افزارهای Outlook و Word

با یکپارچگی افزونه Word و Outlook با اتوماسیون کسب و کار فراگستر، شما می‌توانید با نرم‌افزار Word و Outlook ارتباط مستقیم برقرار کنید. این یکپارچگی تجربه کاربری را بهبود می‌بخشد و امکانات جدیدی را برای کاربران فراهم می‌کند.

با افزونه Outlook اتوماسیون فراگستر، می‌توانید تمام یا بخشی از نامه‌های داخل کارتابل، به همراه کلیه پیوستها و شرح ارجاعاتی که داشته‌اند را به نرم‌افزار Outlook انتقال دهید. سپس در جایی دور از محل کار و بدون اتصال به سیستم اتوماسیون اداری، نامه‌های خود را مشاهده، ارجاع و ثبت نمایند. همچنین با نصب افزونه Word در سیستم کلاینت، می‌توانید در خارج از محیط اتوماسیون اداری و فقط از طریق ورد نیز به ایجاد و ویرایش مکاتبات خود بپردازید.

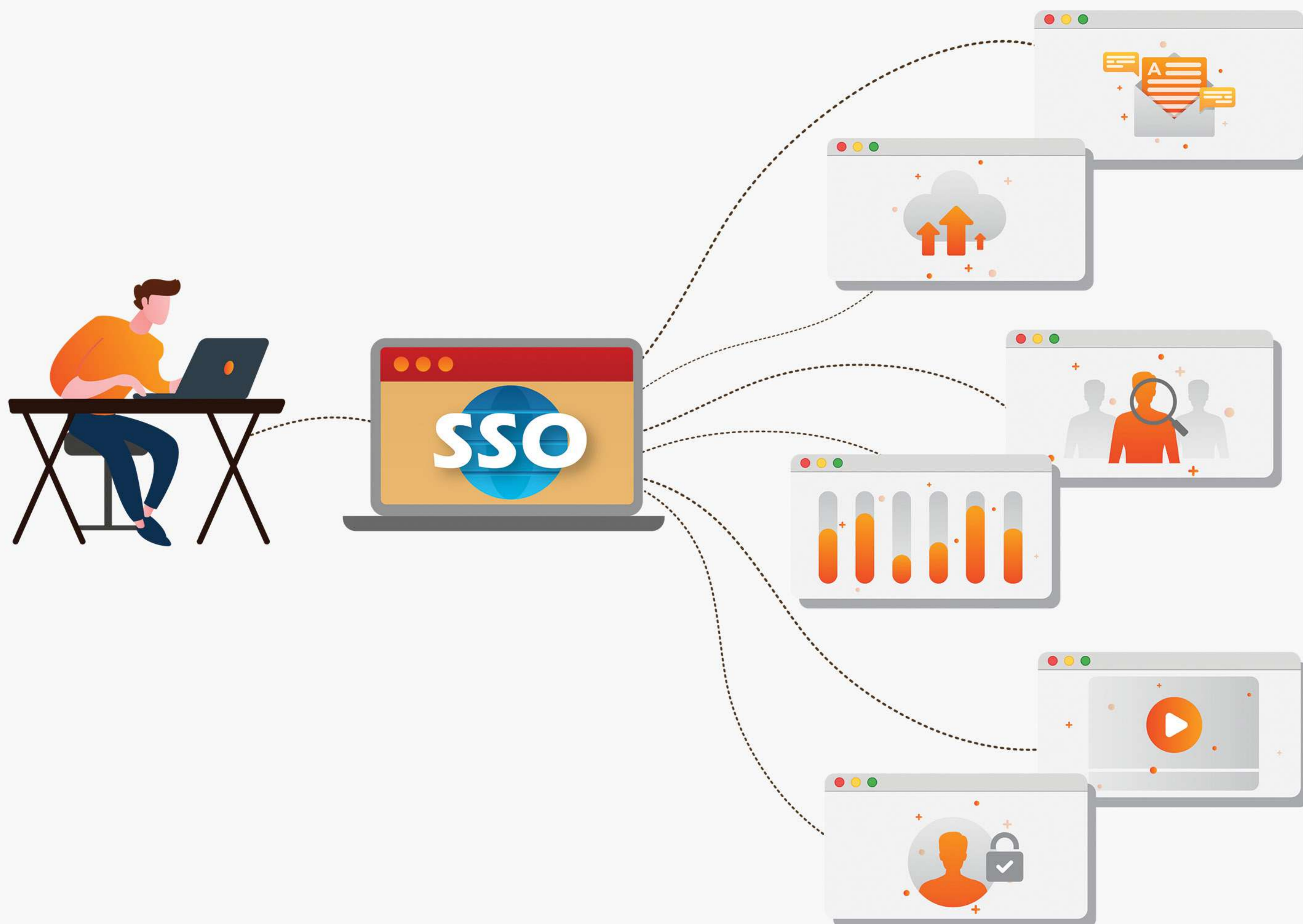


## مدیریت و مشاهده انواع فایل های ویدئویی، صوتی و تصویری (رسانه سازمانی)

زیرسیستم رسانه سازمانی فراگستر برگرفته از الگوی سایت You-Tube، امکان ارائه ابزاری ساده و توانا بمنظور ایجاد مکانی برای نگهداری و مشاهده فایل های ویدئویی (نظیر فیلم، صدا، تصویر و...) سازمان را بدون نیاز به نصب Player های مختلف بر روی هریک از کلاینتها فراهم می نماید.

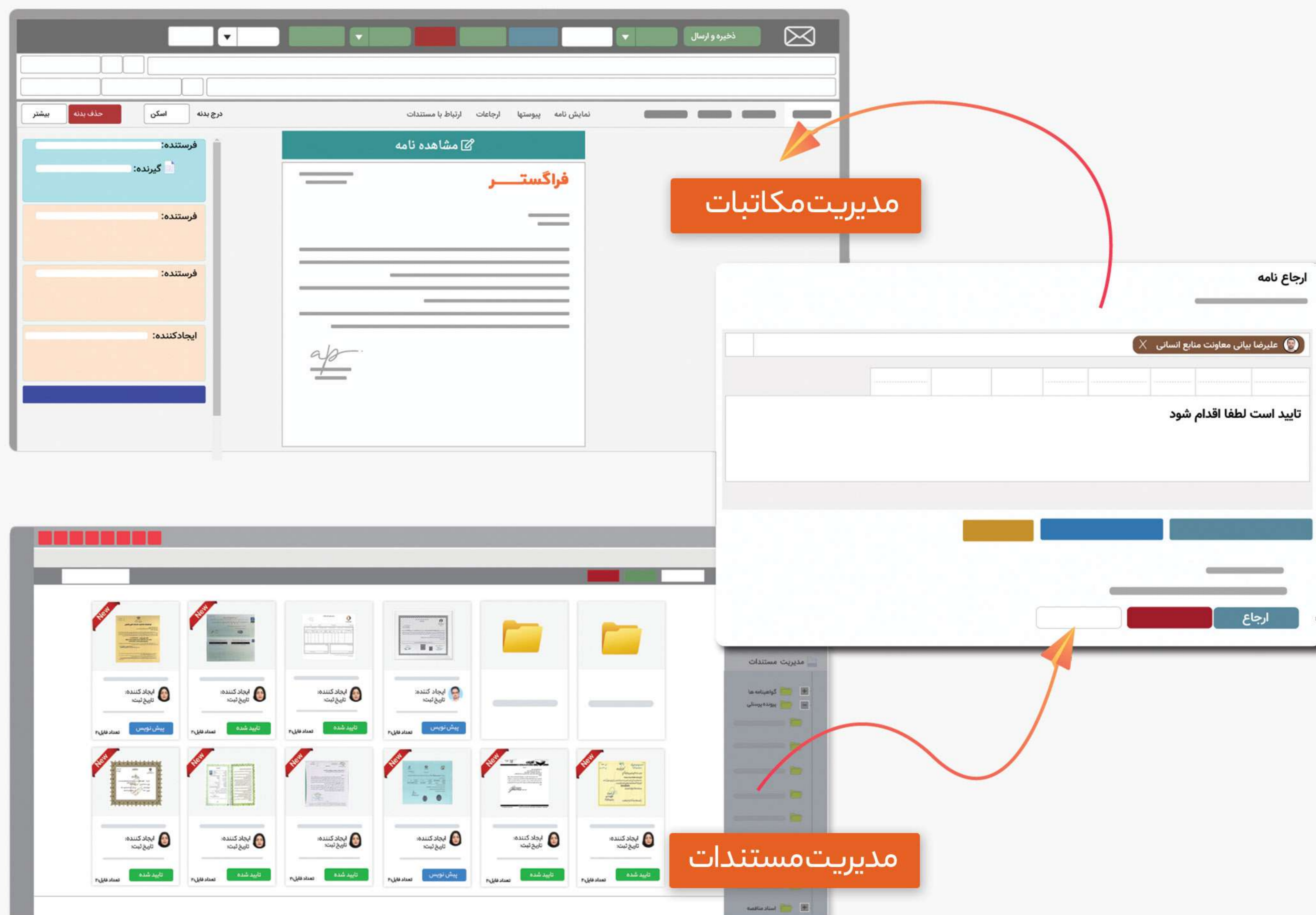
کاربران می توانند با ایجاد آلبوم های مختلف، نسبت به آپلود فایل های خود اقدام نموده و سایر کاربران سیستم در صورت داشتن دسترسی، تصاویر و فیلم ها را در همان محیط نرم افزار اتوماسیون اداری مشاهده نمایند.

- امکان درج فیلم و عکس براساس فرمت و الگوهای قابل تعریف در سیستم رسانه سازمانی
- امکان ایجاد آلبوم و دسته بندی فایلها
- امکان تعیین سطوح دسترسی (مشاهده، ایجاد، ویرایش، حذف) جهت ایجاد و مشاهده آلبوم و فایلها
- امکان مشاهده رتبه و میزان مشاهده هرکدام از فیلمها و عکسها



احراز هویت متمرکز یا SSO (Single Sign On) یک روش استاندارد جهت یکپارچه سازی اطلاعات هویتی و ورود کاربران سازمان به سامانه های مختلف از طریق یک درگاه ثابت می باشد. با این روش، کاربران فقط یک نام کاربری و رمز عبور برای استفاده از همه نرم افزارهای سازمان خواهند داشت و صرفاً با یک بار اعتبارسنجی می توانند به همه سیستم های دیگر که مجوز داشته باشند، بدون احراز هویت مجدد وارد شوند. در اتوماسیون کسب و کار فراگستر امکانی در ساختار امنیتی آن تعبیه گردیده تا از سامانه های احراز هویتی که از پروتکل های استاندارد (OpenID-Oauth2.0) استفاده می نمایند پشتیبانی و امکان اتصال سامانه اتوماسیون کسب و کار فراگستر به سامانه های احراز هویت متمرکز فراهم گردد.

## یکپارچه سازی بین سیستم های مدیریت مستندات (DMS) و کارتابل اتوماسیون اداری



نرم افزار مدیریت مستندات یکی از زیرسیستم های اصلی و تخصصی مجموعه نرم افزارهای اتوماسیون کسب و کار فراگستر می باشد، این سیستم با یکپارچگی ای که با نرم افزارهای خانواده Office و همچنین امکان تعریف و گردش فرم های اطلاعاتی (Enterprise Form Generator) دارد، ابزار قدرتمندی در اختیار شما قرار خواهد داد تا کلیه ایده ها و روش های اجرایی سازمانی خود را در کوتاه ترین زمان ممکن پیاده سازی نمایید. پشتیبانی این سیستم از قابلیت OCR فارسی در بدنه اسناد تصویری و PDF، به شما در جستجو و بازیابی اسناد کمک فراوانی می کند.

یکپارچگی سیستم مدیریت مستندات با کارتابل سیستم اتوماسیون فراگستر باعث شده تا در یک کارتابل مشترک کلیه اطلاعات ارزشمند سازمان از جمله مستندات، نامه ها، فرم ها، فایل ها، ایمیل ها، فکس ها و ... به گردش در آیند و هر کدام بر اساس فرایند مرتبط در محل مشخصی در دسترس قرار داشته باشند.

## پشتیبانی از مدیریت پایگاه دانش سازمانی (دانش نامه سازمانی)

وجود دانشنامه در سازمان‌ها باعث شناسایی دانش و مستندات ارزشمند سازمان و انتقال دانش، تجربیات و مستندات از یک پروژه به پروژه دیگری می‌شود.

زیرسیستم دانشنامه سازمانی فراگستر با الگوبرداری از فراگیرترین پروژه تعریف شده در این زمینه یعنی Wikipedia، ویژه هر سازمانی طراحی شده است.

یکپارچگی دانشنامه با نرم‌افزار اتوماسیون اداری فراگستر، این امکان را برای کاربران فراهم می‌کند تا دانش خود را در حیطه مشخص شده ثبت و برای دیگر کاربران انتشار داده شود.

- امکان ایجاد صفحات دانشی طبقه‌بندی شده و دسترسی به درج و ویرایش بر روی صفحه
- تعریف سطوح دسترسی برای تولید و مشاهده مطالب مندرج
- امکان نگهداری سوابق تغییرات در مطالب مندرج در هر صفحه
- دسترسی آسان به مطالب و امکان جستجوی سریع سرفصلها و متون مقالات
- دسترسی به کاربران جهت تولید و مشاهده دانش تولید شده بر اساس گروه بندی



## پشتیبانی از رهگیری نامه‌ها از طریق کد USSD جهت اجرای تکریم ارباب رجوع

مراجعه‌کنندگان سازمان، پس از دریافت کد استعلام مکاتبات ثبت شده در دبیرخانه یا گیشه میز خدمات الکترونیک (بصورت چاپ فیش یا ارسال پیامک) میتوانند با شماره‌گیری کد USSD سازمان، بصورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته از گردش نامه‌ها، درخواست‌ها و مکاتباتشان مطلع گردند.

مزیت این قابلیت عدم نیاز به مراجعه حضوری به سازمان یا حتی استفاده از اینترنت برای ارباب رجوعان است.

### قابلیت‌های رهگیری مکاتبات و فرآیندها با USSD

- پاسخگویی ۲۴\*۷ سازمان به مراجعین و مشتریان خود
- آفلاین بودن تمامی مراحل و عدم نیاز به اینترنت و ارسال به جهت پیگیری مکاتبات
- رایگان بودن این سرویس برای مراجعین
- عدم نیاز به نصب هیچ‌گونه نرم‌افزار و یا تغییر در تنظیمات تلفن همراه مراجعین
- ضریب بسیار بالای امنیتی به دلیل استفاده از فضای صوت
- کاهش سفرهای درون شهری و افزایش خدمات الکترونیک
- بهره‌مند شدن از خدمات، حتی در صورت استفاده از ساده‌ترین تلفن‌های همراه



## امکان برگزاری ویدئو کنفرانس در بستر اتوماسیون اداری فراگستر

سرویس ویدئو کنفرانس فراگستر، بواسطه اینکه در بستر اتوماسیون اداری ارائه می شود، امکان حضور آسان کاربران مشتری در جلسات مجازی و آنلاین (آموزشی، دمو و...) را بدون نیاز به نصب نرم افزار و وابستگی به سخت افزاری، در هر مکان و زمانی با هر دستگاهی (کامپیوتر، لپ تاپ، موبایل، تبلت و...) فقط با کلیک بر روی یک لینک فراهم کرده است.

**فراگستر میت** بعنوان بستری برای برگزاری جلسات آنلاین، این امکان را به کسب و کارها داده است تا جلسات تصویری یا صوتی بین اعضاء سازمان را آنلاین در اتوماسیون اداری فراگستر، برگزار کنند.



## تولید API های از پیش آماده جهت ساده سازی ارتباط با سایر سامانه ها

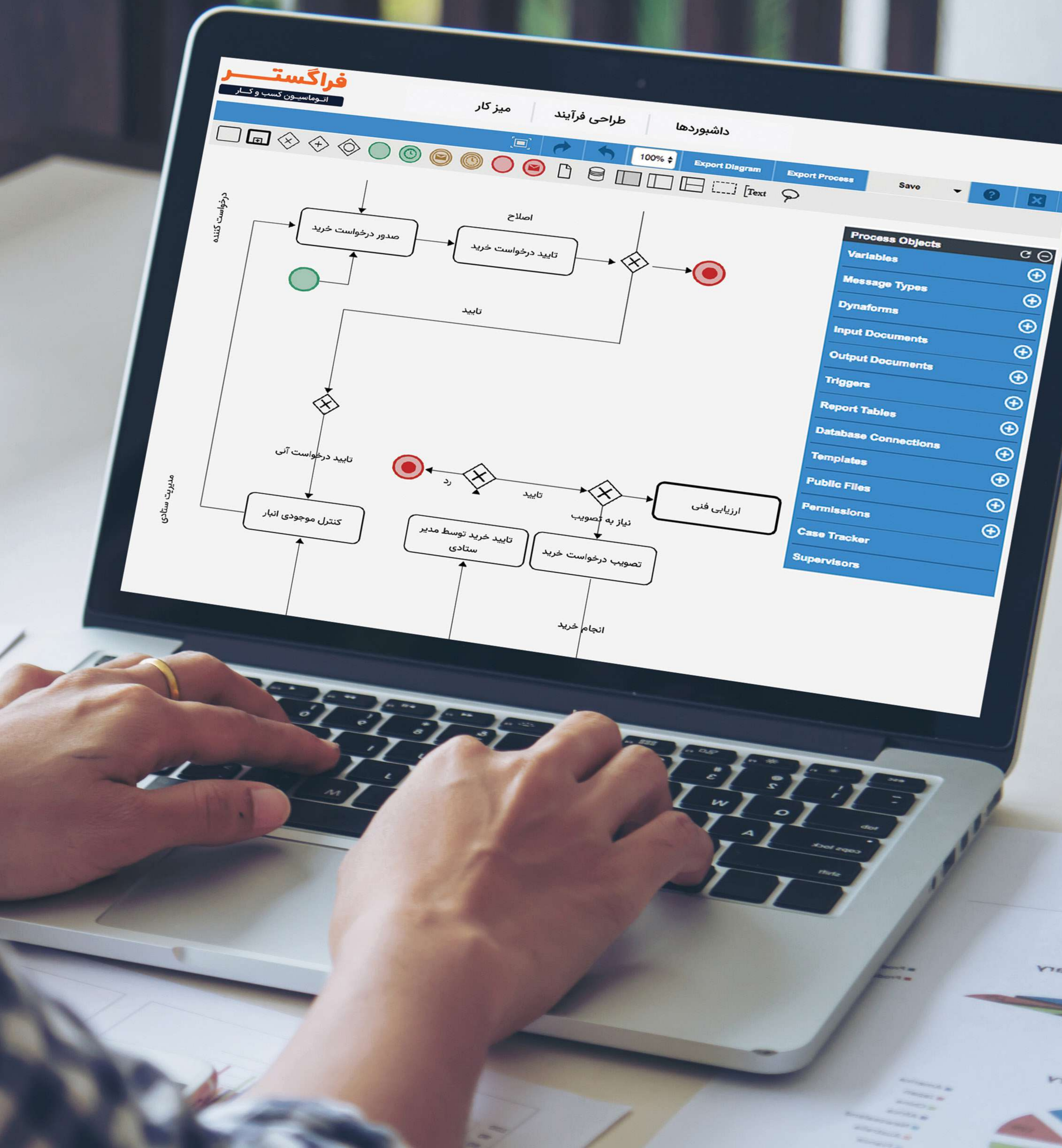
با **API فراگستر**، شما می‌توانید بطور مستقیم با سرویس‌های فراگستر ارتباط برقرار کرده و در قالبها یا فرمت‌های استاندارد اطلاعات را ارسال، دریافت و مدیریت نمایید. با استفاده از API های فراگستر بعنوان بستر مکاتبات و تبادلات اسناد سازمان، امکان ارتباط با سایر سیستم‌های موجود در سازمانتان مانند سیستم‌های حقوق و دستمزد، حضور و غیاب، مالی، خرید، فروش و... فراهم شده است. شما می‌توانید تایید و امضای اسناد مالی را از طریق سامانه فراگستر به انجام برسانید. فاکتورهای خرید یا فروش سازمانی را از طریق فراگستر برای کاربران ارسال کنید و هزاران ارتباط دیگر با سامانه فراگستر برقرار کنید.



## بیشترین سابقه موفق راه‌اندازی سامانه مدیریت فرآیندها (BPMS)

فراگستر در زمینه ارائه راهکارهای مدیریت جریان کار (BPMS) با تکیه بر دانش تیم تولید و توسعه خود، اقدام به گسترش و بومی‌سازی راهکارهای مدیریت جریان کار در کنار نرم‌افزار اتوماسیون اداری خود نموده و تجربه بیش از ۱۵ سال پیاده‌سازی فرآیندها را در بزرگترین سازمان‌های دولتی و خصوصی در کارنامه خود دارد.

فراگستر به جهت استفاده راحت‌تر کاربران، کارتابل‌گردش کار مدیریت فرایندها را توسعه داده و محیطی را فراهم کرده تا کاربران در حین کار جهت اداره امور مربوط به مکاتبات و نامه‌نگاری‌های خود بتوانند همزمان فرایندها و روال‌های کاری خود را نیز مدیریت و کنترل نمایند.



## بکارگیری رابط کاربری مدرن، جذاب و ساده

انتخاب یک نرم‌افزار اتوماسیون اداری که از تکنولوژی‌های مدرن در طراحی نرم‌افزار استفاده کرده و رابط کاربری مناسب و کاربرپسندی بالایی داشته باشد، در استقرار موفق نرم‌افزار و پذیرش کارکنان بسیار حائز اهمیت خواهد بود.

کامل بودن در عین سادگی و پرهیز از پیچیدگی در محل قرارگیری منوها، گزینه‌ها، ستون‌ها و سایر اجزای محیط ایجاد یا کارتابل نامه‌ها و یا فرم‌های نمایش نامه و ارجاع نامه در سامانه فراگستر حاصل سال‌ها کار تخصصی بر روی واسط کاربری سامانه (UI) و در نظر گرفتن تجربه کاربری (UX) هزاران کاربر سامانه در طی دودهم گذشته می‌باشد.

■ واکنش‌گرا (Responsive) بودن نرم‌افزار

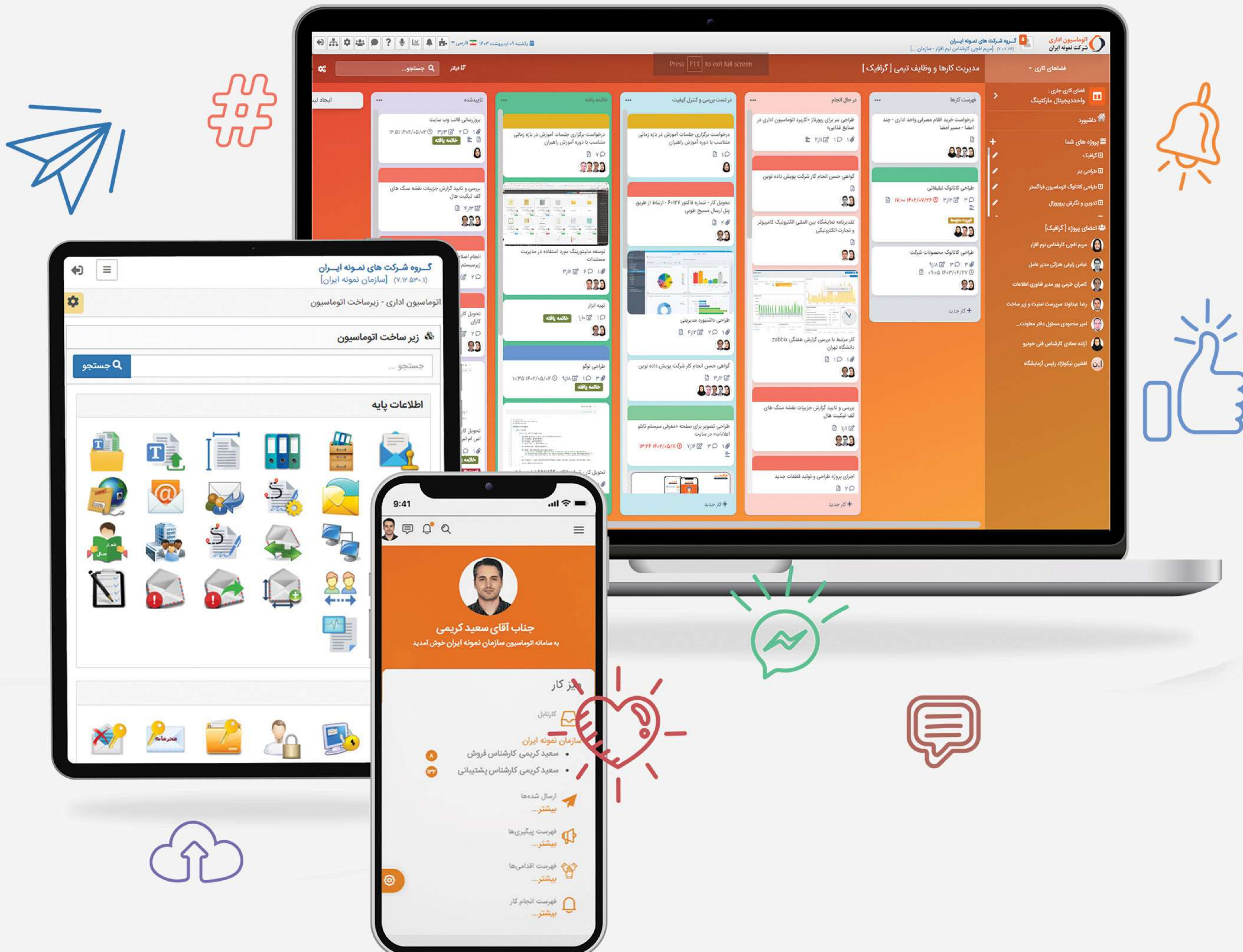
■ رنگ‌بندی مناسب

■ فونت‌های مناسب و خوانا

■ تم قابل تغییر

■ پاسخ‌دهی و جستجوی سریع خواسته‌ها و نیازهای کاربر

■ نمایش اطلاعات کامل و موردنیاز کاربر در محیط نمایش نامه



## سهولت استفاده از انواع فیلمها و راهنماهای آموزشی طبقه‌بندی شده بصورت آنلاین و آفلاین

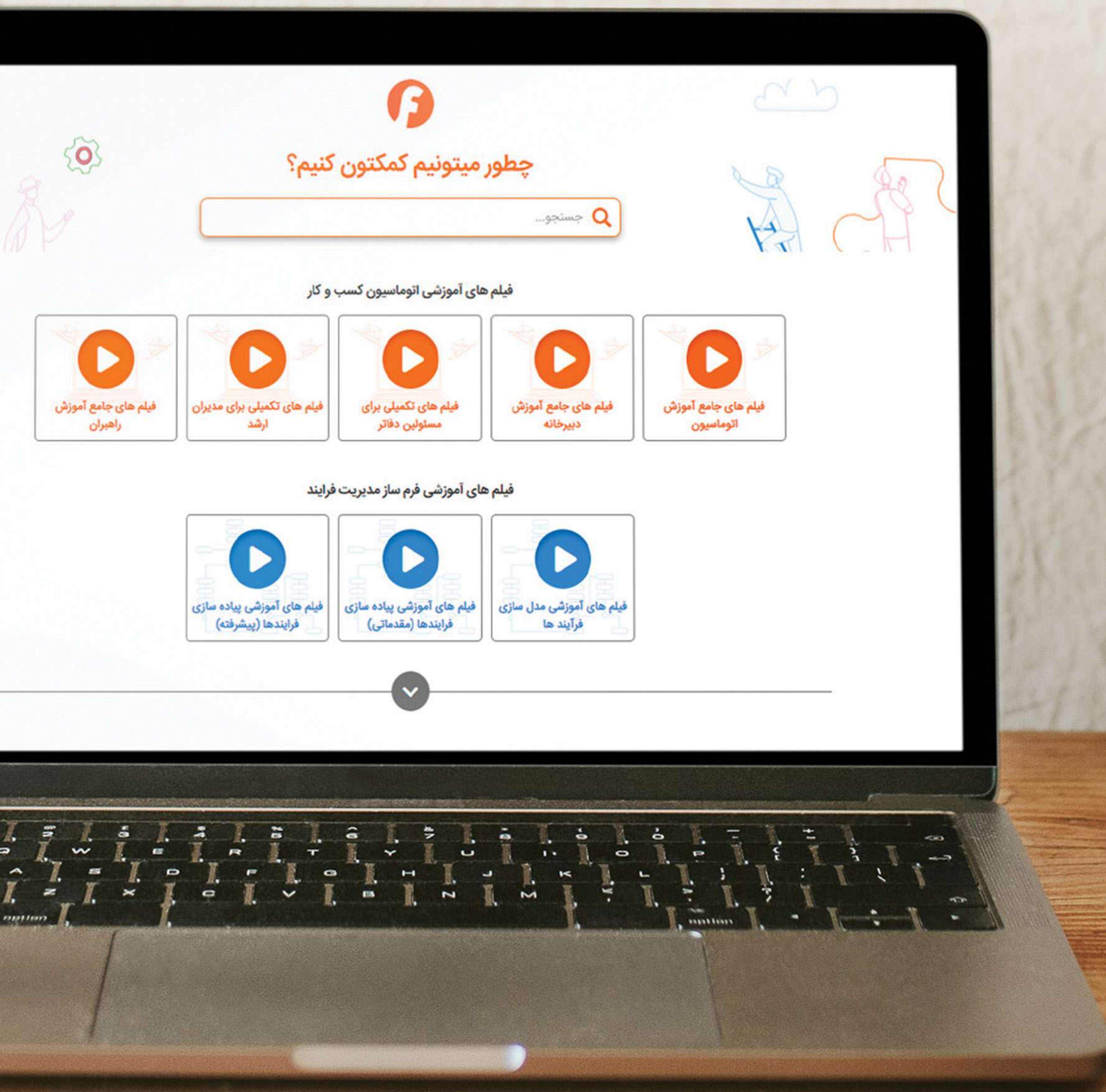
از دیگر امکانات اتوماسیون اداری فراگستر، مخزن گسترده‌ای از فیلم‌های ارزنده آموزشی در محیط نرم افزار است که دسترسی آسانتر و سریعتر به محتوای آموزشی را برای کاربران مهیا نموده است. همچنین سازمانها با استفاده از این امکان با کمترین وابستگی به فضا و زیرساخت‌های آموزش می‌توانند شرایط آموزشی سامانه را برای کاربران خود فراهم نمایند. راهنمای آنلاین و آفلاین سامانه در دسته‌بندی‌های زیر طبقه‌بندی شده تا کاربران هر سطح مناسبترین محتوای آموزشی را در اختیار داشته باشند.

### ■ فیلم‌های آموزش اتوماسیون اداری به تفکیک سطوح کاربری

فیلم‌های مدیران میانی و کارشناسان  
فیلم‌های کاربران دبیرخانه  
فیلم‌های مسئولین دفاتر  
فیلم‌های مدیران ارشد سازمان  
فیلم‌های راهبران سیستم

### ■ فیلم‌های آموزش فرم ساز و مدیریت فرایندها

آموزش مدل‌سازی فرایندها  
آموزش ساخت فرم‌ها و قوانین جریان کار  
آموزش پیشرفته راهبری سامانه  
آموزش گزارش ساز



## تجربه پیاده‌سازی گسترده فراگستر در سازمانهای دولتی و خصوصی

مشتریان فراگستر را طیف وسیعی از سازمان‌ها، شرکت‌ها و مؤسسات دولتی و خصوصی در ابعاد بزرگ، متوسط و کوچک در حوزه‌های مختلف زیر تشکیل می‌دهند:

ادارات و سازمان‌های دولتی، بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، بیمه و شرکت‌های تابعه، دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزشی و پژوهشی، صنعت دام و طیور، کشاورزی و شیلات، خودرو و قطعات خودرو، استانداریها، شهرداری‌ها و سازمان‌های وابسته، مؤسسات و شرکت‌های بازرگانی، مهندسی مشاور، فناوری اطلاعات و شبکه‌های کامپیوتری، مؤسسات فرهنگی، ورزشی، منسوجات (ریسندگی، بافندگی و پوشاک)، صنایع نفت، گاز و پتروشیمی، صنایع برق، الکترونیک و مخابرات، آب و فاضلاب، صنایع مواد غذایی و آشامیدنی، مؤسسات حسابداری و حسابرسی، خدمات مسافرتی، رفاهی، هتل‌داری و جهانگردی، حمل و نقل (زمینی، ریلی، هوایی، دریایی) و...

محصولات فراگستر در تمام استان‌های ایران بالغ بر ۲۶۰۰ سازمان مشتری و با بیش از ۶۰۰ هزار کاربر، گستردگی یافته و در این راستا رضایت مشتریان همیشه اصلی‌ترین هدف مدیران و کارکنان فراگستر بوده و رضایتنامه‌های آنان، بعنوان گنجینه‌ای ارزشمند و سراسر افتخار برای ما است.

استاندارد مرکزی	استاندارد البرز	شهرداری تبریز	رایتل	ایرانسل	دیوان عدالت اداری	سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور	جمعیت هلال احمر	سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران	بانک ملی ایران
برق منطقه ای آذربایجان شرقی	خدمات اول محلات (TCT)	پتروشیمی مارون	برق منطقه ای آذربایجان شرقی	شهرداری اردبیل	سازمان نظام مهندسی ساختمان استان البرز	سازمان جهاد کشاورزی استان قم	سازمان منطقه آزاد تجاری صنعتی چابهار	اداره کل آموزش و پرورش استان البرز	سازمان آب و برق استان خوزستان
پارس تکنولوژی سداد	پرداخت الکترونیک سداد	بیمه نوین	بیمه ما (ملت ایران)	مینا (توسعه ۷)	گروه مینا	توزیع نیروی برق سیستان و بلوچستان	توزیع نیروی برق خوزستان	توزیع نیروی برق قزوین	برق منطقه ای گیلان
هواپیمایی ماهان	شرکت دی	خبرگزاری فارس	ایرنا	پارس خودرو	بیمارستان خاتم الانبیا	ایریتک	مونکو ایران مهندسی مشاور مونکو ایران	پرداخت نوین آرین	فناوری اطلاعات ناواکو
گروه صنایع غذایی درنا	نامی نو	بیزن	مزمر	بهوش ایران	کارخانجات مینو	دایتی	صنایع غذایی میهن	پگاه	تیسسی
مجله درویشی پاز	هواپیمایی زاگرس	سایوز	کامان	سی گل	سینره	صنایع تخم مرغ تلاونگ	لبنيات تدیس	شوکیپارس	صنایع غذایی درازه
مجموع معدنی و صنعت آهن و فولاد بافق	فاتح صنعت	مدیریت تولید برق شهید محمد منتظری	دانشگاه صنعتی کرمانشاه	دانشگاه رازی کرمانشاه	دانشگاه صنعتی خواجه نصیر الدین طوسی	خودرو سازی کارمانیا	شهر فرش	حمل و نقل خلیج فارس	خدمات هوایی سامان
شرکت صنعتی جام دارو	گلدستون	لیزینگ رازی	یزد تائر	گروه صنعتی رازی	کفش ملی	گروه صنعتی کاشی تبریز	وین تک	فیلتر سرکان	مهندسی بین المللی فولاد تکنیک
رخت	هوم کر	شرکت ملی مسکن و صنایع ساختمانی	آباد راهان پارس	سپاهان باتری	گروه صنعتی انتخاب الکترونیک	هف هفستاد بازار اینترنتی ایرانیان (۷۸۰# هفت هشتاد)	پاپکو	نخ تایر رازی	شرکت شیمیایی رازی
داروسازی کوثر	مرکز تحقیقات سایا	فدراسیون فوتبال	کمیته ملی المپیک	ایران مال	آدین خودرو	بازرگانی سامان اندیشان امرتات (هایپر می)	آرین سازه رابین	بانو	عاج
پخش پارس خزر	صنایع فولاد کردستان	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر	پخش پارس خزر

و بیش از ۲۶۰۰+ مشتری دیگر...

# فراگستر

اتوماسیون کسب و کار

تهران، خیابان مطهری، خیابان کوه نور، خیابان عمید سمنانی (هفتم)، پلاک ۱۱

☎ ۰۲۱ - ۴۲۶۲۳

📷 [instagram.com/faragostarco](https://www.instagram.com/faragostarco)

🌐 [www.faragostar.net](http://www.faragostar.net)

🌐 [linkedin.com/company/faragostar](https://www.linkedin.com/company/faragostar)

✉ [info@faragostar.net](mailto:info@faragostar.net)

📺 [aparat.com/faragostar](https://www.aparat.com/faragostar)



اسکن کنید